

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Администрации города Иванова
от_30.04.2021__ № _128-р_

План мероприятий по защите прав потребителей
в городе Иванове на 2021 - 2025 годы

В целях обеспечения населения города товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей и других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации и города Иванова при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг) выполнить следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3	4
Раздел 1. Пресечение поступления на потребительский рынок товаров, работ и услуг ненадлежащего качества, профилактика правонарушений на потребительском рынке			
1.1. В сфере реализации товаров в магазинах, объектах мелкорозничной торговли, на ярмарках и на предприятиях общественного питания			
1.1.1.	Выполнение мероприятий, направленных на выявление и пресечение незаконной уличной торговли, иной противоправной предпринимательской деятельности	2021 - 2025 годы	Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иванова (по согласованию), УМКиПД, УЭРиТ
1.1.2.	Проведение комплекса профилактических мероприятий, направленных на пресечение оборота недоброкачественной, фальсифицированной продукции, незаконного использования товарного знака в торговых объектах города Иванова	2021 - 2025 годы	Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иванова (по согласованию), УМКиПД, УЭРиТ
1.1.3.	Контроль за соблюдением законодательства по реализации алкогольной продукции в торговых точках, предприятиях	2021 - 2025 годы	Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому,

	общественного питания города Иванова		Советскому районам города Иваново (по согласованию), УЭРиТ
1.1.4.	Контроль за соблюдением законодательства об обороте изделий из цветных и черных металлов. Проведение мероприятий, направленных на пресечение незаконного оборота изделий из цветных и черных металлов	2021 - 2025 годы	Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново (по согласованию), УЭРиТ
1.2. В сфере коммунальных услуг			
1.2.1.	Рассмотрение обращений потребителей при взаимодействии с управляющими организациями и поставщиками коммунальных услуг	2021 - 2025 годы	УЖКХ
1.3. В сфере оказания платных образовательных услуг			
1.3.1.	Участие образовательных учреждений города в независимой оценке качества образовательных услуг	2021-2025 учебный год	УО
1.4. В сфере услуг общественного питания			
1.4.1.	Соблюдение действующего законодательства предприятиями открытой сети общественного питания при оказании услуг населению в городе	2021-2025 годы	отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново (по согласованию), УЭРиТ
1.5. В сфере услуг связи			
1.5.1.	Рассмотрение обращений граждан по вопросам создания условий для обеспечения жителей города Иванова услугами связи	2021-2025 годы	УТСИТ, УЭРиТ
1.6. В сфере транспортных услуг			
1.6.1.	Организация качественных и безопасных перевозок пассажиров на регулярных городских маршрутах	2021-2025 годы	отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново

			(по согласованию)
1.6.2.	Соблюдение законодательства при оказании населению транспортных услуг пассажирским транспортом общего пользования	2021-2025 годы	отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново (по согласованию)
1.6.3.	Осуществление контрольно-надзорных мероприятий в сфере транспортных услуг	2021 - 2025 годы	ТОТКГАДН (по согласованию)
1.6.4.	Рассмотрение обращений, поступивших на телефон горячей линии, по вопросам работы общественного транспорта в городе Иваново	2021 - 2025 годы	УТСИТ
1.7. В сфере бытовых услуг			
1.7.1.	Рассмотрение обращений граждан по соблюдению действующего законодательства о защите прав потребителей при оказании бытовых услуг населению города	2021 - 2025 годы	УЭРиТ
1.8. В сфере финансовых услуг			
1.8.1.	Осуществление государственного контроля (надзора) за исполнением хозяйствующими субъектами законодательства о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в сфере торговли (в том числе электронной торговли), а также при выполнении работ и оказании услуг населению на территории города	2021 - 2025 годы	ИФНС (по согласованию)
Раздел 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.1.	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте Администрации города Иванова в сети Интернет и в газете «Рабочий	2021 - 2025 годы (не реже одного раза в квартал)	УОСИ, УЭРиТ

	край», а также информирование населения через СМИ о деятельности управления экономического развития и торговли Администрации города Иванова		
2.2.	Проведение телефонных «горячих линий» в городских и областных газетах по актуальным вопросам защиты прав потребителей	2021 - 2025 годы (не реже одного раза в полугодие)	УОСИ, УЭРиТ
2.3.	Подготовка и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	2021 - 2025 годы (ежегодно 1 квартал, по согласован- ному плану)	УЭРиТ, отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново (по согласованию)
2.4.	Подготовка и проведение среди студентов высших и средних профессиональных учебных заведений города мероприятий к Всемирному дню защиты прав потребителей	2021 - 2025 годы (ежегодно 1 квартал)	УЭРиТ
2.5.	Участие школьников во Всероссийской олимпиаде по финансовой грамотности	2021 - 2025 годы (ежегодно)	
2.6.	Анкетирование граждан по вопросам удовлетворенности качеством питания в общеобразовательных учреждениях	2021 - 2025 годы (в течение учебного года)	УО
2.7.	Консультации для граждан по вопросам защиты прав потребителей	2021 - 2025 годы (по плану работы)	УЭРиТ
2.8.	Организация взаимодействия со средствами массовой информации, освещение законодательства о применении контрольно-кассовой техники в формате интервью на радио и телевидении	2021 - 2025 годы	ИФНС (по согласованию)

2.9.	Подготовка информационно-разъяснительных материалов о преимуществах мобильного приложения, установленного на смартфонах, для подачи обращений в налоговые органы по нарушениям законодательства о применении контрольно-кассовой техники и проверки кассового чека	2021 - 2025 годы	ИФНС (по согласованию)
2.10.	Размещение на официальном сайте и в средствах массовой информации материалов, связанных с защитой прав потребителей	2021 - 2025 годы	ТОТКГАДН (по согласованию)
Раздел 3. Совершенствование системы защиты прав потребителей			
3.1.	Создание социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей, размещение информации о функционирующем в управлении экономического развития и торговли Администрации города Иванова «Телефоне доверия» на рекламных конструкциях	2021 - 2025 годы	УНР
3.2.	Информационно-консультативные мероприятия для председателей Советов ТОС	2021 - 2025 годы (1 раз в год)	УОСИ УЭРиТ

Примечания:

В настоящем Плате мероприятий используются следующие сокращения:

Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново – отделы Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново;

ТОТКГАДН – Территориальный отдел транспортного контроля и государственного автодорожного надзора по Ивановской области Восточного межрегионального управления государственного автодорожного надзора Центрального федерального округа;

ИФНС – Инспекция Федеральной налоговой службы по городу Иваново;

УЭРиТ – управление экономического развития и торговли Администрации города Иванова;

УО – управление образования Администрации города Иванова;

УТСИТ – управление по транспорту, связи и информационным

технологиям Администрации города Иванова;

УНР – управление по делам наружной рекламы, информации и оформления города Администрации города Иванова;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Иванова;

УОСИ – управление общественных связей и информации Администрации города Иванова;

УМКиПД – управление муниципального контроля и правоохранительной деятельности Администрации города Иванова.