

Примерная тематика горячих линий Роспотребнадзора на 2019 год

| № п/п | Тема | Содержание | Информационные мероприятия | Срок исполнения |
|-------|--|--|--|--|
| 1 | Горячая линия по услугам такси и каршеринга | Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси. Агент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах. в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. | С 26 декабря 2018г. по 15 января 2019 г. |
| 2 | Горячая линия по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности | Консультирование по вопросам: нормативные требования к молочным продуктам, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, почтовый адрес Управления по региону); напомнить о портале ГИС ЗПЦ, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе | С 21 января по 4 февраля |
| 3 | Горячая линия по вопросам организации дополнительного питания в школах через автоматы по выдаче пищевых продуктов (вендинговые аппараты) | Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации дополнительного питания, правилах аренды, соблюдения принципов здорового питания через вендинговые аппараты. Родительский контроль | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. | С 18 февраля по 4 марта |
| 4 | Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей 15 марта) | Напомнить о портале ГИС ЗПЦ, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор. изменения в проведении проверок по защите прав потребителей | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. | С 11 марта по 25 марта |

| | | | | |
|---|---|--|--|--------------------------|
| 5 | Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации - в 2019 г, с 22 апреля) | Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита: вопросы по вакцинации против полиомелита: консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. | С 15 апреля по 29 апреля |
| 6 | Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита. | Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае попадания клещевого результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 1 мая по 15 мая |
| 7 | Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 20 мая по 3 июня |
| 8 | Горячая линия по вопросам детского отдыха | По качеству и безопасности предоставления услуг детского отдыха | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 5 июня по 19 июня |
| 9 | Горячая линия по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности | Консультирование по вопросам: нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, почтовый адрес Управления по региону); напомнить о портале ПИС ЗПЦ, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе | С 21 июня по 5 июля |

| | | | | |
|----|---|---|--|------------------------------|
| 10 | Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом | Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидемиологической ситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 8 июля по 22 июля |
| 11 | Горячая линия по качеству и безопасности плодовоовощной продукции и срокам годности | Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодовоовощной продукции рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, почтовый адрес Управления по региону); напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. | С 29 июля по 12 августа |
| 12 | Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | с 19 августа по 2 сентября |
| 13 | Горячая линия по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности | Консультирование по вопросам: нормативные требования к мясной и рыбной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. | с 11 сентября по 25 сентября |

| | | | | |
|----|---|---|--|---------------------------|
| 14 | Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ | Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидемию. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. | с 1 октября по 16 октября |
| 15 | Горячая линия по качеству и безопасности плодовоовощной продукции и сроком годности | Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодовоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); напомнить о портале ГИС ЭПЦ, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. | с 23 октября по 6 ноября |
| 16 | Горячая линия по услугам такси и каршеринга | Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам права оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси. Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. | с 11 ноября по 25 ноября |
| 17 | Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | с 2 декабря по 21 декабря |