

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2021 - 31.12.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
<b>I. Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	490
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	316
Отопление	277
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	269
Жалобы на работу управляющих компаний	265
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	254
Кронирование и уборка деревьев, веток	187
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	175
Качество предоставления коммунальных слуг	174
Протечка и ремонт кровли	170
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	140
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	104
Установка и содержание детских и спортивных площадок	64
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	52
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	44
Капитальный ремонт МКД	31
Очистка крыш от наледи	11
Отключение горячей воды	4
<b>II. Земельные отношения</b>	
Земельные и имущественные споры	327
Формирование, установка границ земельных участков	294
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	151
Аренда земельных участков	145
Точечная застройка, нарушение норм строительства	122
Покупка, продажа, приватизация участков	83
Внесение изменений в Генеральный план города	64
Реконструкция или снос индивидуальных жилых домов	40
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	22
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	9
Обманутые дольщики	6

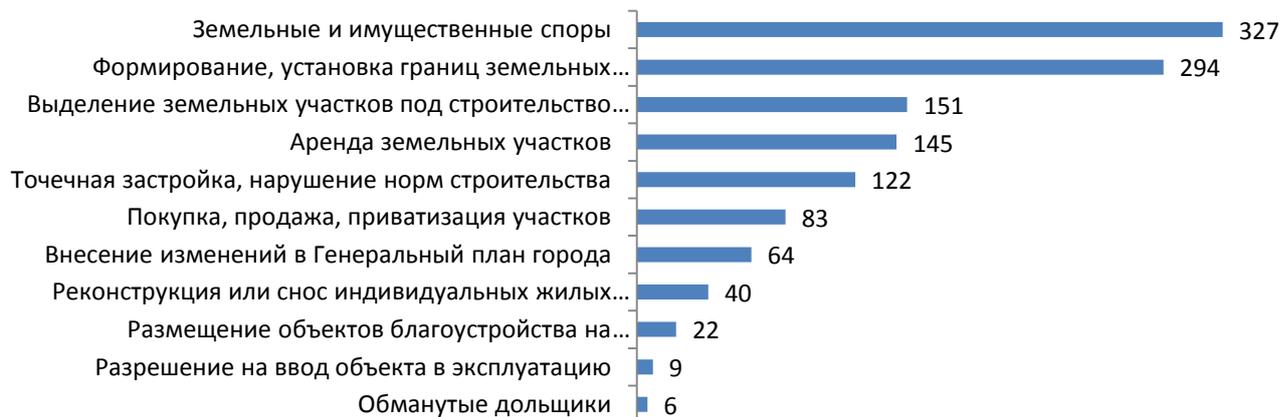
<b>III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт</b>	
Ремонт и содержание дорог	409
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	277
Работа городского транспорта	222
Уборка снега и наледи	198
Устройство уличного освещения	112
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	106
Снос ветхих строений, хоз. построек	84
Дорожное движение, светофоры, переходы	71
Экология, озеленение	65
Отлов безнадзорных животных	59
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	18
Содержание кладбищ	10
<b>IV. Жилищный фонд</b>	
Улучшение жилищных условий	250
Содержание муниципального жилищного фонда, договор соц. найма	120
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	103
Ипотечное кредитование	92
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	77
Продажа жилых помещений	76
Приватизация квартир	26
Изменение статуса помещений	10
Выселение из жилища	9
<b>V. Экономика и финансы</b>	
Вопросы распространения рекламы	207
Незаконная продажа алкогольной продукции	47
Ненадлежащая деятельность, нарушения со стороны коммерческих организаций	38
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	36
Вопросы предпринимательской деятельности	21
Вопросы связи	10
Коммерческие предложения	4

<b>VI. Социальная сфера</b>	
Вопросы образования	114
Вопросы культуры	73
Социальное обеспечение и льготы	72
Предоставление мест в детских садах и школах	60
Вопросы здравоохранения	44
Защита прав несовершеннолетних	34
Просьбы об оказании материальной помощи	33
Вопросы развития спорта	30
Трудоустройство, трудовые права	21
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	2
<b>VII. Вопросы муниципального управления</b>	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	507
Вопросы прохождения муниципальной службы	13
Личный прием Главы города и заместителей	7
<b>Прочие вопросы</b>	
Административные правонарушения	80
Применение норм 59 ФЗ	51
Отзыв обращения	42
Благодарности	39
Перенаправление по территориальной принадлежности	35
Исключение из списка присяжных заседателей	11
Иное	161
<b>ИТОГО</b>	<b>8476</b>

## I. Жилищно-коммунальное хозяйство



## II. Земельные отношения



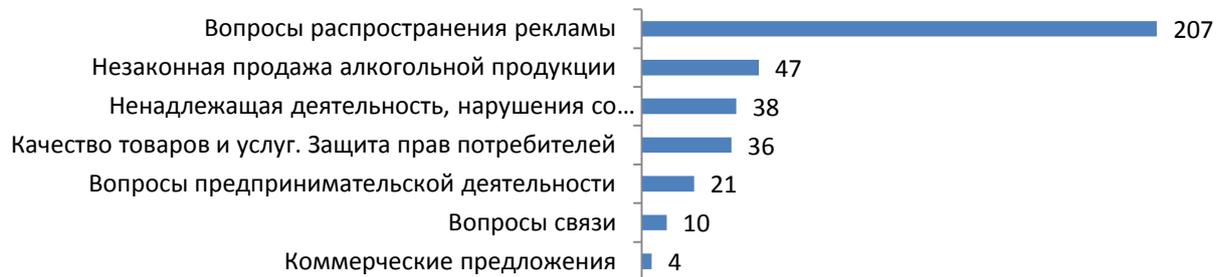
## III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



#### IV. Жилищный фонд



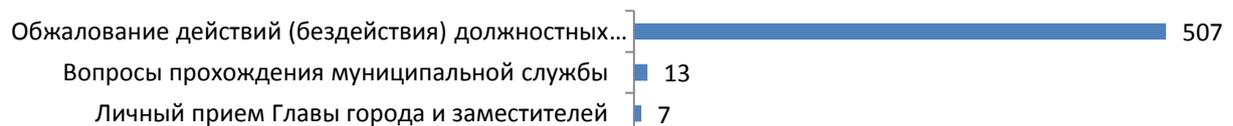
#### V. Экономика и финансы



#### VI. Социальная сфера

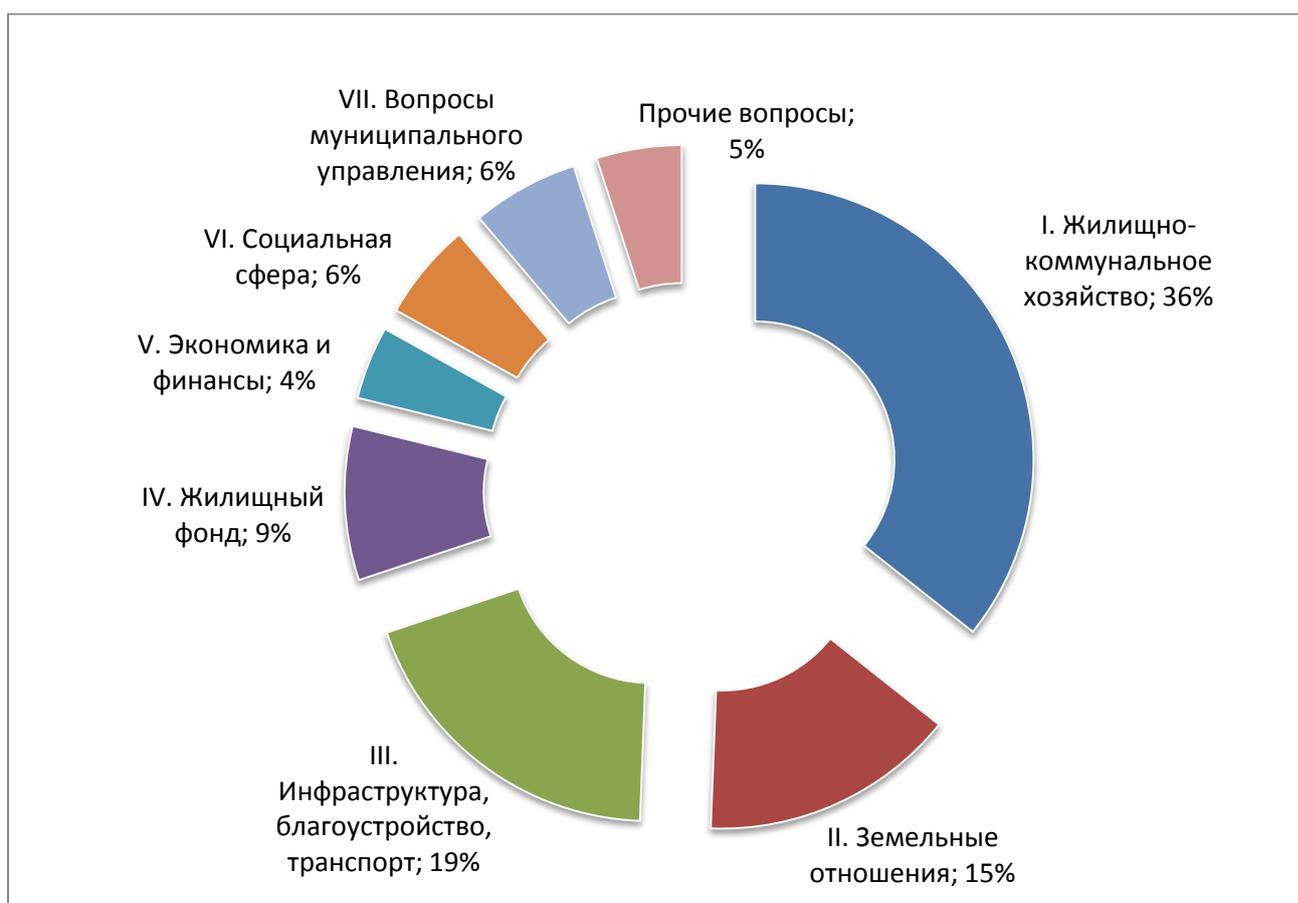


#### VII. Вопросы муниципального управления



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2021 - 31.12.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	3027
II. Земельные отношения	1263
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	1631
IV. Жилищный фонд	763
V. Экономика и финансы	363
VI. Социальная сфера	483
VII. Вопросы муниципального управления	527
Прочие вопросы	419



**Информация о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в Администрацию города Иванова  
за период 01.01.2021 - 31.12.2021**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 7,69 % от общего количества, по 91,77 % вопросов даны разъяснения, по 0,54 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

**Итоги рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях  
граждан, поступивших в Администрацию города Иванова за  
период 01.01.2021 - 31.12.2021**

