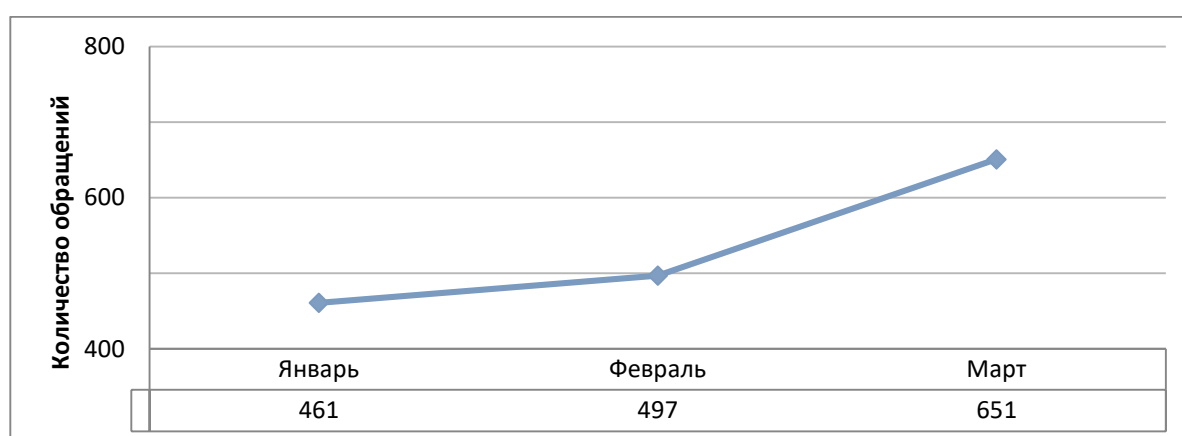


## Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.01.2023 по 31.03.2023

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по март 2023 года составило **1609 обращений**; в них было задано **1733 вопроса**.

За I квартал 2023 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в марте – 651 обращение; наименьшее количество обращений поступило в январе – 461 обращение. В целом динамика соответствует типичной картине, наблюдаемой в последние годы.



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за I квартал 2023 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено

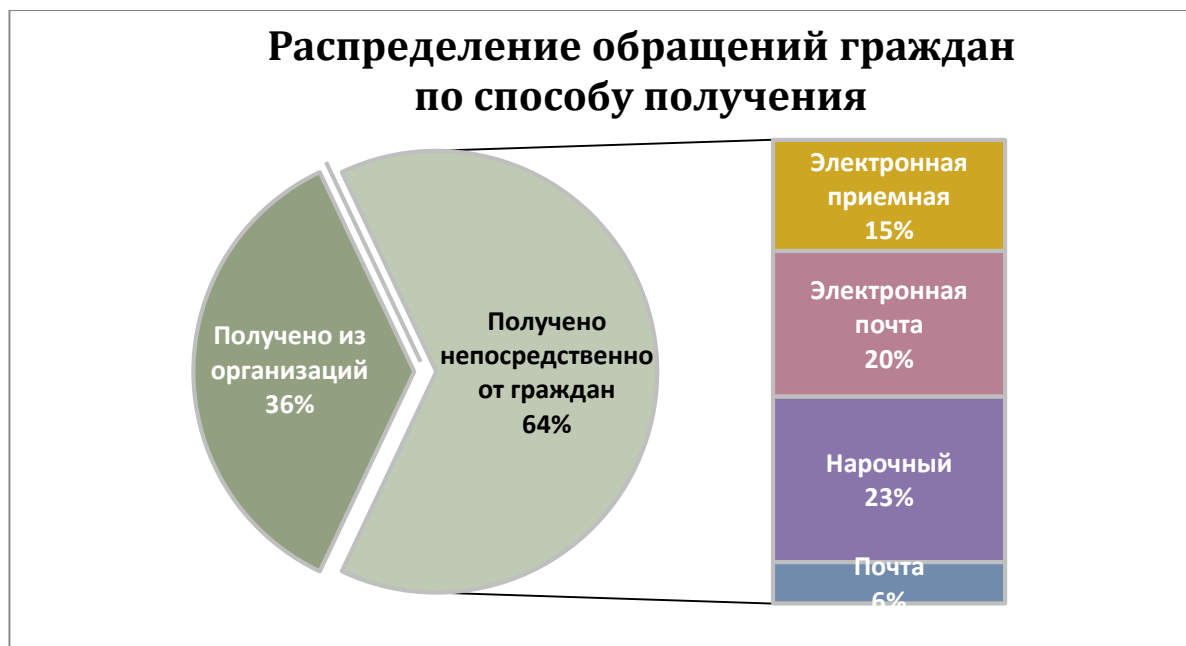
578 обращений (36 % от общего числа), 1031 обращение (64 %) получено непосредственно от граждан.

За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

<b>Правительство Ивановской области</b>	257
<b>Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области</b>	81
<b>Органы прокуратуры</b>	71
<b>Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области</b>	32
<b>Ивановская городская Дума</b>	26
<b>Управление Роспотребнадзора по Ивановской области</b>	24
<b>Главное управление МЧС России по Ивановской области</b>	18

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин имеет право обратиться в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В I квартале 2023 года доля письменных обращений, полученных непосредственно от граждан, составила 45 % (460 обращений). Электронные обращения принимаются как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В I квартале 2023 года через Электронную приемную поступило 247 обращений, по электронной почте поступило 324 обращения, что в сумме составило 65 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан. Таким образом, подача обращения в электронном виде по-прежнему является наиболее популярным способом взаимодействия граждан с органом местного самоуправления.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За I квартал 2023 года получено 34 коллективных обращения, что составляет 2,1 % от общего объема.



**Тематическая структура** письменных обращений граждан за I квартал 2023 года в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	130 (8 %)
II. Социальная сфера	97 (6 %)
III. Экономика	869 (50 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	34 (2 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	603 (35 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы качества жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	304
Землеустройство, земельные отношения	240
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	167
Уборка снега	159
Содержание и ремонт дорог	108
Обращение с ТКО, уборка мусора	77
Архитектура и строительство	66
Комплексное благоустройство	65
Административные правонарушения	54
Работа городского транспорта	49
Кронирование и спил деревьев	42
Социальная защита населения	37
Оплата услуг ЖКХ	35
Образование	30
Реклама	29
Качество товаров и защита прав потребителей	19

### Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В I квартале 2023 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 324 обращения (20 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2023 года 243 обращения (14 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогах рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за I квартал 2023 года из поставленных гражданами вопросов решены положительно 5,60 %, по 93,88 % вопросов даны разъяснения, по 0,52 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

