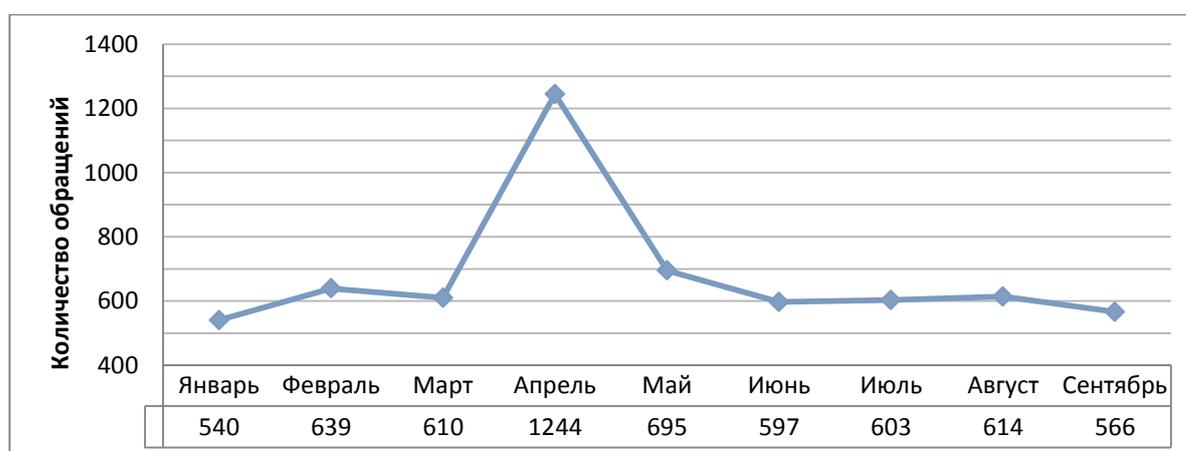


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.07.2022 по 30.09.2022

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по сентябрь 2022 года составило **6108 обращений**; в них было задано **6640 вопросов**. При этом 1783 обращения (2023 вопроса) было получено в III квартале 2022 года.

За истекший период 2022 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в апреле – 1244 обращения, более половины из которых связаны с включением жителей города в списки кандидатов в присяжные заседатели. Динамика отражена на графике:



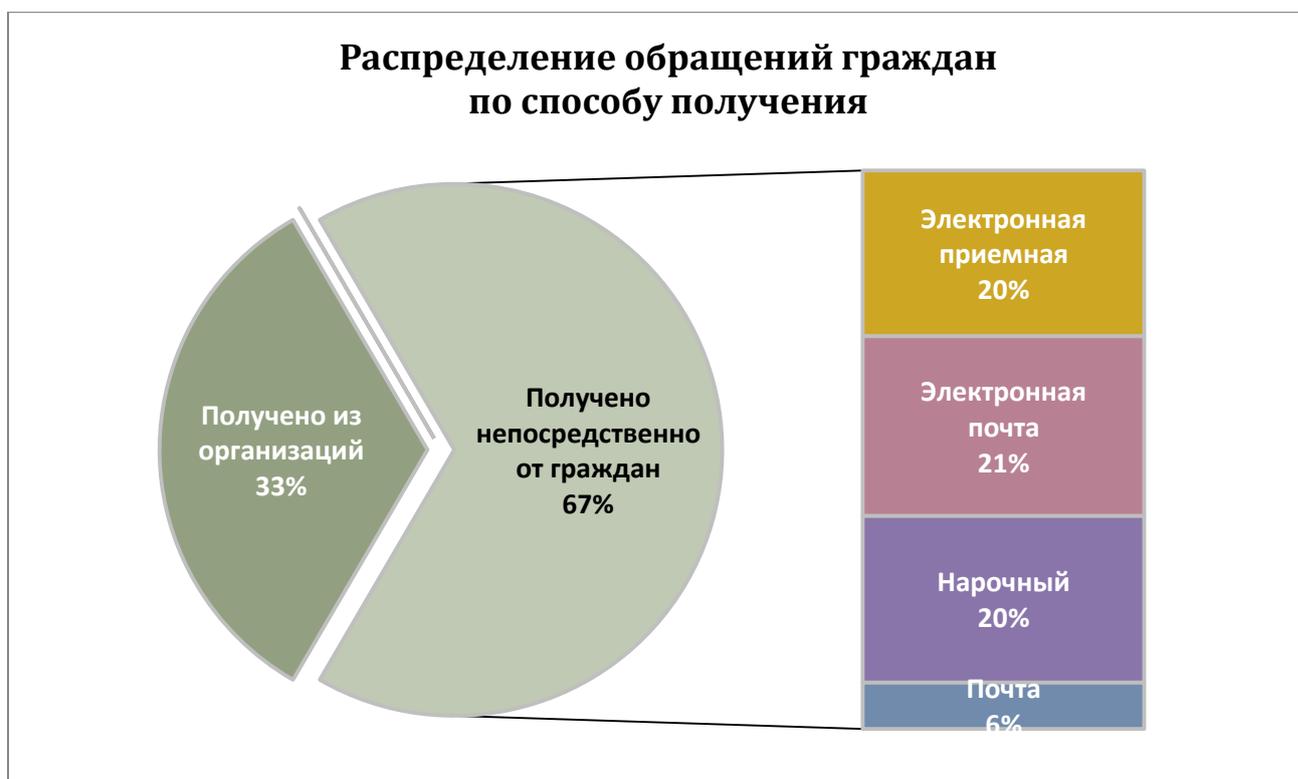
Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за III квартал 2022 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено

593 обращения (33 %), 1190 обращений (67 %) получено непосредственно от граждан.

За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	229
Ивановская областная Дума	8
Ивановская городская Дума	37
Органы прокуратуры	92
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	92
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	28

Непосредственно от граждан обращения принимаются как в письменном, так и в электронном виде. Электронные обращения принимаются по электронной почте и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В III квартале 2022 года через Электронную приемную поступило 353 обращения, по электронной почте поступило 383 обращения. Таким образом, доля электронных обращений превысила 60 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан; тенденция роста популярности данного способа сохраняется.



Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За III квартал 2022 года получено 73 коллективных обращения, что составляет 4,1 % от общего объема.

Тематическая структура письменных обращений граждан за III квартал 2022 года в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	180 (9 %)
II. Социальная сфера	139 (7 %)
III. Экономика	1072 (53 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	99 (5 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	533 (26 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Землеустройство, земельные отношения	256
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	216
Содержание и ремонт дорог	215
Административные правонарушения	113
Комплексное благоустройство	102
Обращение с ТКО	100
Реклама	75
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	73
Социальная защита населения	71
Качество товаров и защита прав потребителей	69
Кронирование и спил деревьев	62
Архитектура и строительство	51
Оплата услуг ЖКХ	42
Работа городского транспорта	40
Образование	36

Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В III квартале 2022 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 324 обращения (18 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2022 года 179 обращений (10 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По итогам рассмотрения обращений структурными подразделениями Администрации города Иванова за III квартал 2022 года из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 9,34 %, по 90,06 % вопросов даны разъяснения, по 0,59 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

