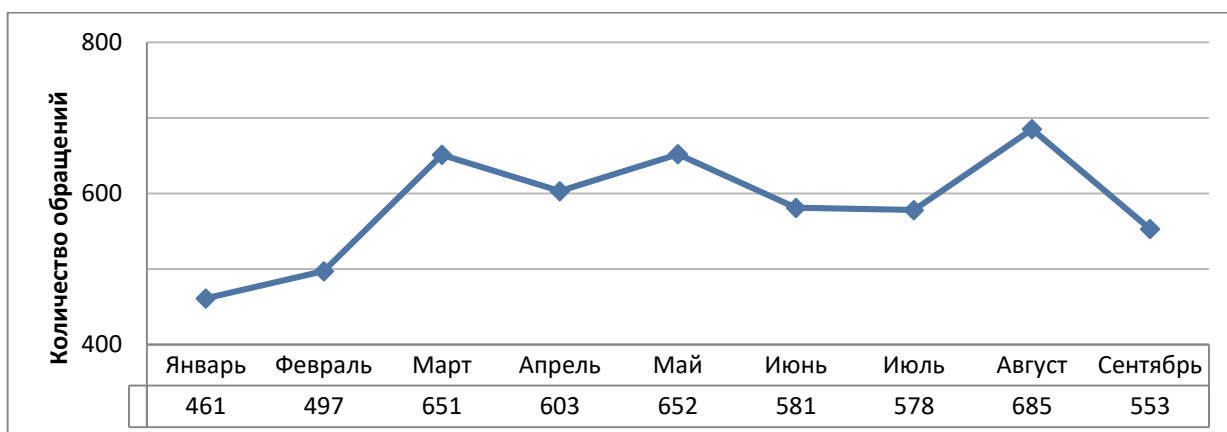


## Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.07.2023 по 30.09.2023

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по сентябрь 2023 года составило **5261 обращение**; в них был задан **5791 вопрос**. При этом 1816 обращений (2050 вопросов) было получено в III квартале 2023 года.

За истекший период 2023 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в августе – 685 обращений; наименьшее количество обращений поступило в январе – 461 обращение. Динамика представлена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за III квартал 2023 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено 765 обращений (42 %), 1051 обращение (58 %) получено непосредственно от граждан.

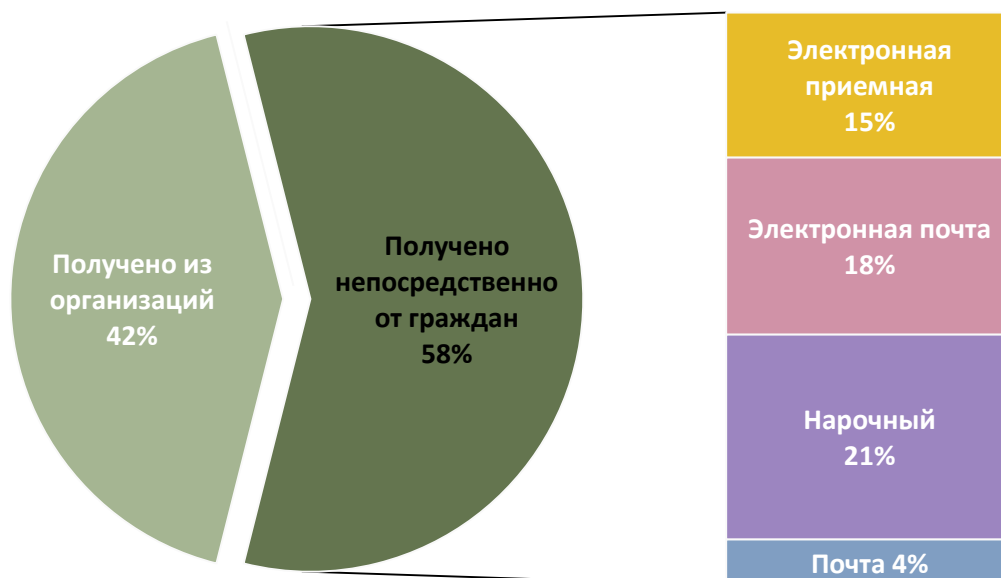
За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

<b>Правительство Ивановской области</b>	283
<b>Ивановская областная Дума</b>	193
<b>Органы прокуратуры</b>	67
<b>Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области</b>	60
<b>Ивановская городская Дума</b>	33
<b>Управление Роспотребнадзора по Ивановской области</b>	13

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин имеет право обратиться в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В III квартале 2023 года доля обращений, полученных непосредственно от граждан в письменной форме, составила 44 % (460 обращений). Электронные обращения принимаются как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В III квартале 2023 года через Электронную приемную направлено 266 обращений, по электронной почте поступило 325 обращений, что в сумме составило 56 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан. Таким образом, подача обращения в электронном виде по-прежнему является более популярным способом взаимодействия граждан с органом местного самоуправления.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За III квартал 2023 года получено 123 коллективных обращения, что составляет 6,8 % от общего объема.

## Распределение обращений граждан по способу получения



**Тематическая структура** письменных обращений граждан за III квартал 2023 года в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	158 (8 %)
II. Социальная сфера	131 (6 %)
III. Экономика	1213 (59 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	71 (3 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	477 (23 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Комплексное благоустройство	310
Землеустройство, земельные отношения	262
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	167
Содержание и ремонт дорог	140
Обращение с ТКО, уборка мусора	120
Кронирование и спил деревьев	106
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	97
Административные правонарушения	87
Оборудование детских и спортивных площадок	65
Работа городского транспорта	50
Устройство уличного освещения	49
Социальная защита населения	47
Образование	39
Архитектура и строительство	37
Тарифы и оплата услуг ЖКХ	37
Качество товаров и защита прав потребителей	35

### Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В III квартале 2023 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 502 обращения (28 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2023 года 166 обращений (9 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогам рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за III квартал 2023 года из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 4,88 %, по 95,07 % вопросов даны разъяснения, по 0,05 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

