

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2022 - 31.03.2022**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
<b>I. Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	93
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	90
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	46
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	37
Жалобы на работу управляющих компаний	35
Кронирование и уборка деревьев, веток	32
Протечка и ремонт кровли	30
Очистка крыш от наледи	28
Качество предоставления коммунальных слуг	27
Отопление	22
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	19
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	14
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	10
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	8
Капитальный ремонт МКД	7
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	3
Установка и содержание детских и спортивных площадок	2
<b>II. Земельные отношения</b>	
Земельные и имущественные споры	70
Формирование, установка границ земельных участков	61
Аренда земельных участков	39
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	24
Покупка, продажа, приватизация участков	23
Точечная застройка, нарушение норм строительства	20
Внесение изменений в Генеральный план города	13
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	11
Реконструкция или снос индивидуальных жилых домов	10
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	1

<b>III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт</b>	
Уборка снега и наледи	232
Ремонт и содержание дорог	49
Работа городского транспорта	49
Отлов безнадзорных животных	26
Устройство уличного освещения	26
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	19
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	14
Дорожное движение, светофоры, переходы	10
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	6
Снос ветхих строений, хоз. построек	6
Экология, озеленение	5
Содержание кладбищ	1
Работа общественных бань	1
<b>IV. Жилищный фонд</b>	
Ипотечное кредитование	87
Улучшение жилищных условий	45
Содержание муниципального жилищного фонда, договор соц. найма	24
Продажа жилых помещений	21
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	16
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	10
Приватизация квартир	5
<b>V. Экономика и финансы</b>	
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	61
Вопросы распространения рекламы	28
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	11
Незаконная продажа алкогольной продукции	8
Вопросы предпринимательской деятельности	7
Вопросы связи	6
Коммерческие предложения	1

<b>VI. Социальная сфера</b>	
Вопросы развития культуры	24
Защита прав несовершеннолетних	16
Социальное обеспечение и льготы	15
Просьбы об оказании материальной помощи	10
Вопросы здравоохранения	10
Предоставление мест в детских садах и школах	9
Вопросы образования	9
Вопросы развития спорта	6
Трудоустройство, трудовые права	5
<b>VII. Вопросы муниципального управления</b>	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	101
Личный прием Главы города и заместителей	3
<b>Прочие вопросы</b>	
Исключение из списка присяжных заседателей	61
Административные правонарушения	26
Применение норм 59 ФЗ	12
Перенаправление по территориальной принадлежности	12
Благодарности	12
Отзыв обращения	3
Иное	42
<b>ИТОГО</b>	<b>1925</b>

## I. Жилищно-коммунальное хозяйство



## II. Земельные отношения



### III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



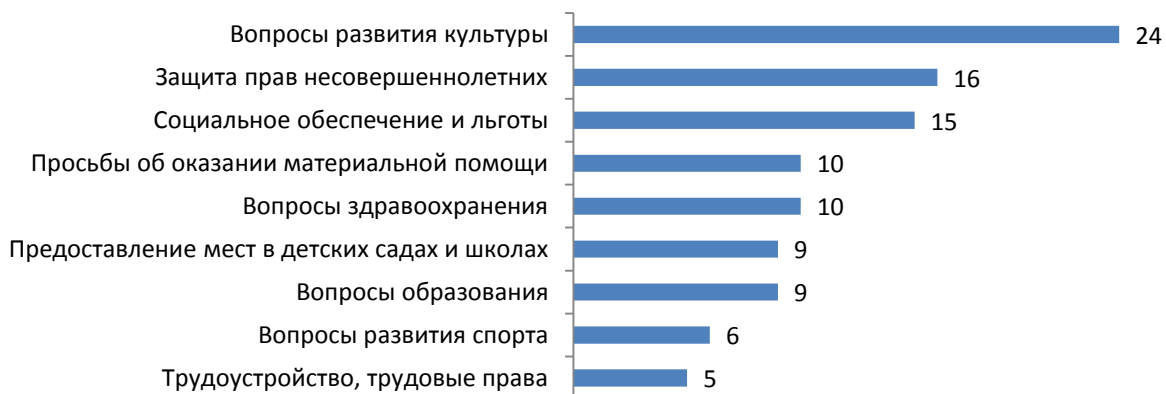
### IV. Жилищный фонд



### V. Экономика и финансы



## VI. Социальная сфера



## VII. Вопросы муниципального управления

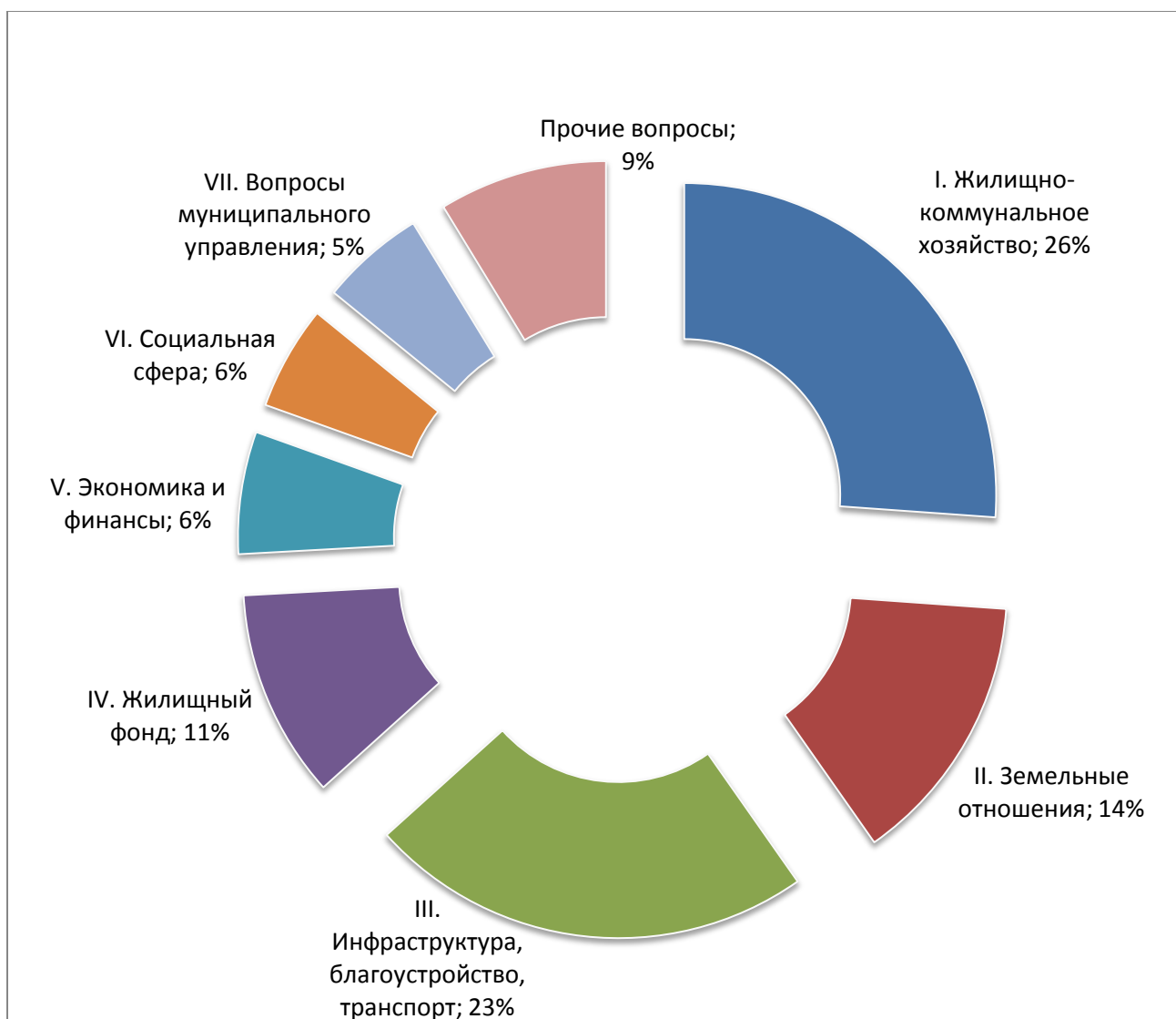


## Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2022 - 31.03.2022**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	503
II. Земельные отношения	272
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	444
IV. Жилищный фонд	208
V. Экономика и финансы	122
VI. Социальная сфера	104
VII. Вопросы муниципального управления	104
Прочие вопросы	168



**Информация о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в Администрацию города Иванова  
за период 01.01.2022 - 31.03.2022**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 10,86 % от общего количества вопросов, по 88,87 % даны разъяснения, по 0,27 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

