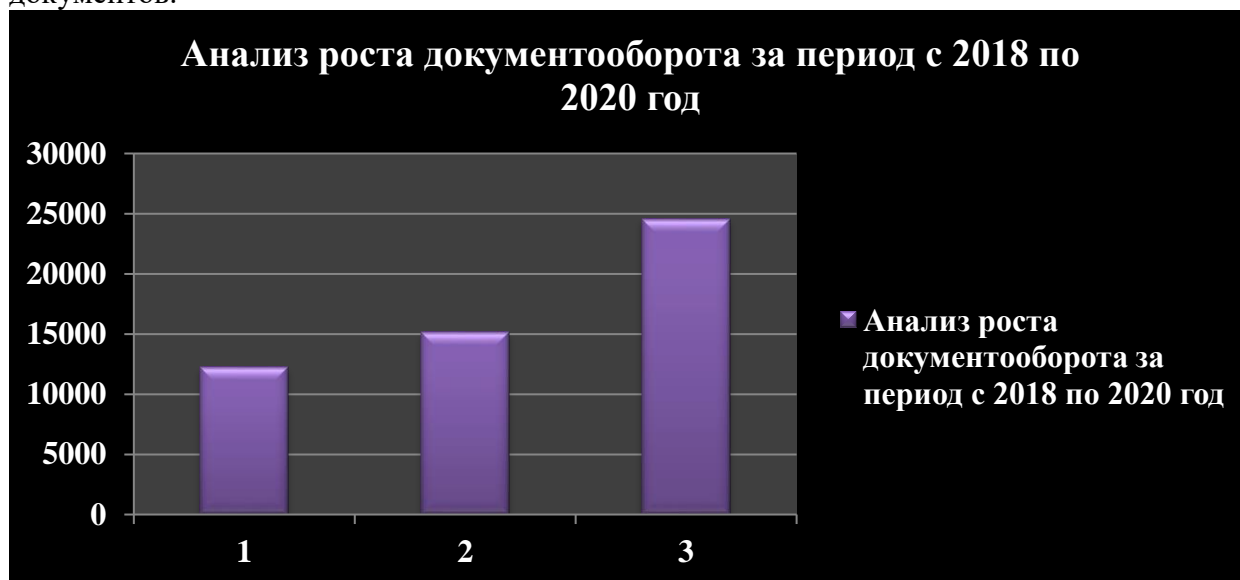


ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о результатах деятельности управления делопроизводства и документационного контроля
Администрации города Иванова за 2020 год

I. Отдел делопроизводства

За 2020 год в отделе делопроизводства Управления делопроизводства и документационного контроля Администрации города Иванова зарегистрировано 24564 документов.

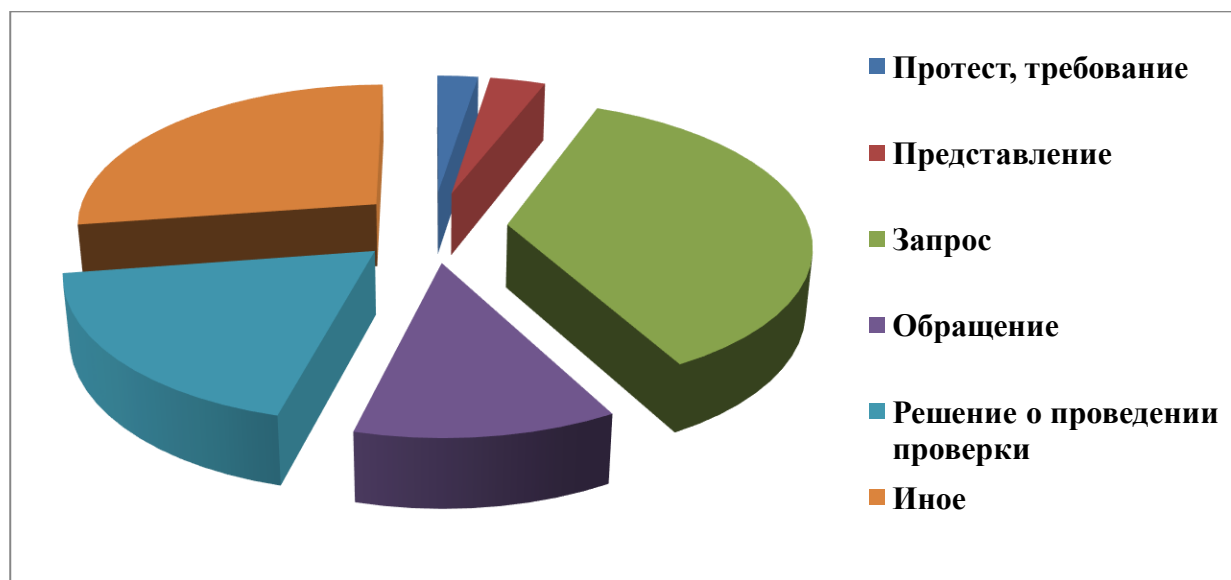
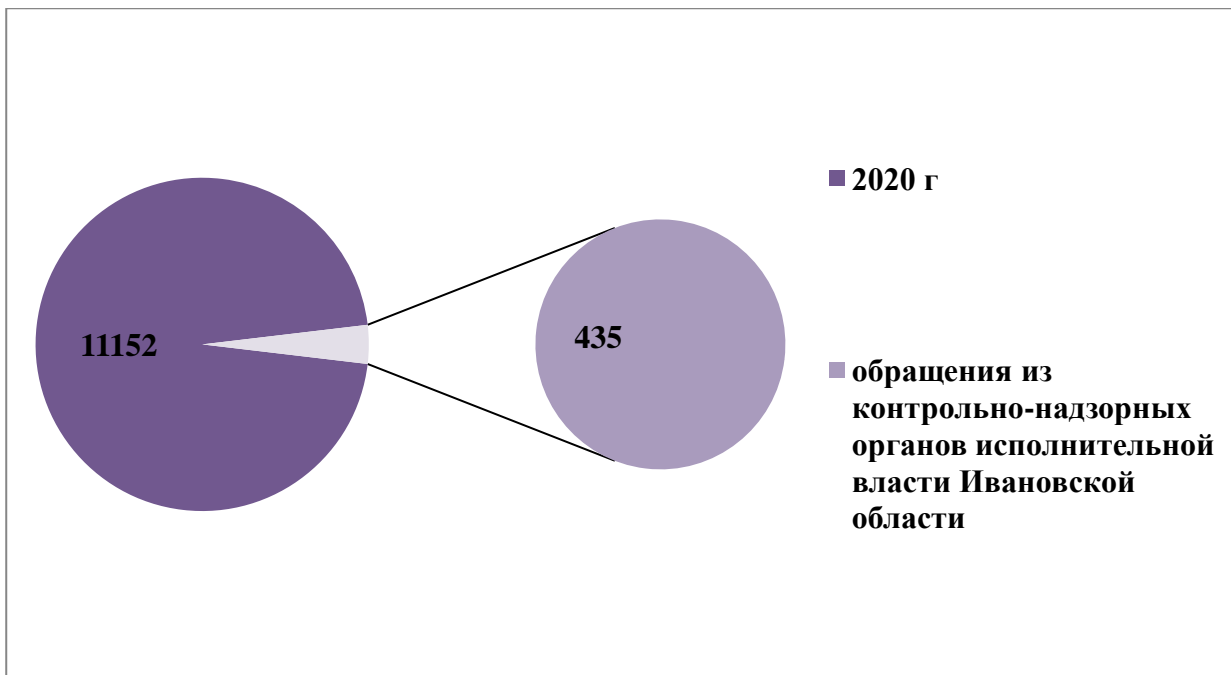


Основные вопросы касались жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, земельных отношений, а также вопросы, связанные с награждением.

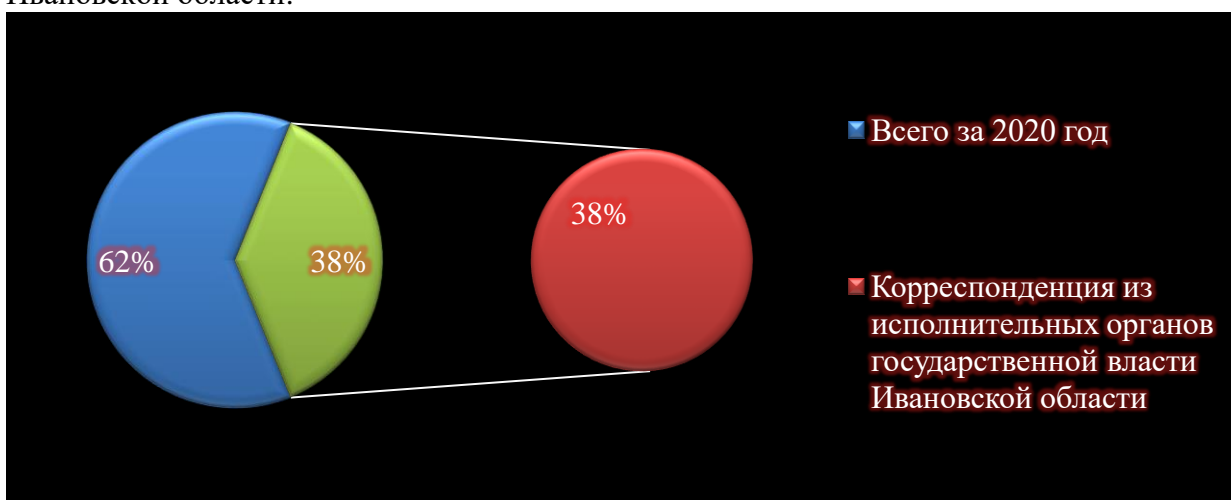
Наибольшее количество вопросов связано с ремонтом дорог общего пользования, благоустройством дворов и улиц, предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержанием общего имущества многоквартирных домов, длительным отсутствием капитального и текущего ремонтов жилых домов, оформлением правовых документов земельные участки.

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Входящие документы	12324	11152
Исходящие письма	2097	8920
Внутренние письма	3364	4492

Из общего количества входящих документов в 2020 году поступили из контрольно-надзорных органов исполнительной власти:



Из общего количества входящих документов в 2020 году поступили из Правительства Ивановской области и исполнительных органов государственной власти Ивановской области:



II. Отдел по работе с обращениями граждан

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за 2020 год составило 7070 обращений (в 2019 году – 9606 обращений), из них поступило:

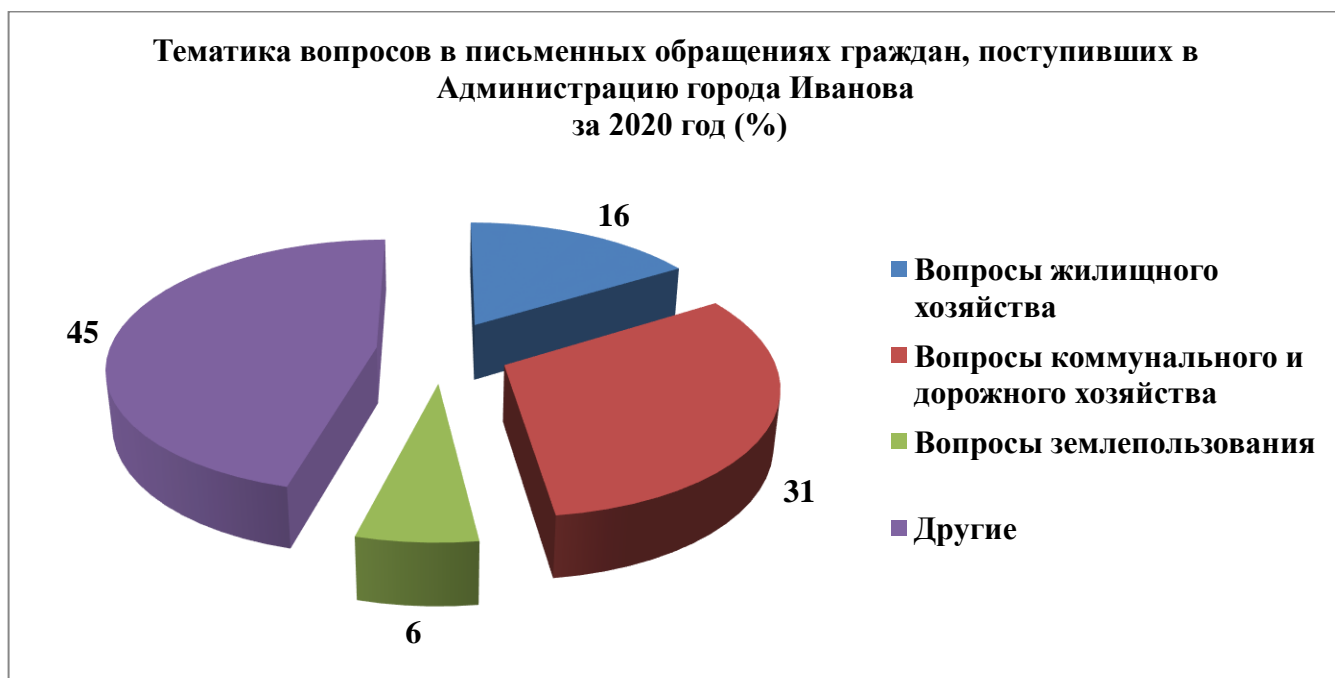
- из вышестоящих органов, общественных организаций, средств массовой информации 1687 обращений (в 2019 году – 2344 обращения);

- лично от граждан – 5383 обращения (в 2019 году – 7262 обращения).

Обращения граждан содержат 7444 вопроса. Наибольшее количество обращений жителей города Иванова связано с вопросами жилищного хозяйства (1261 вопрос), вопросами коммунального и дорожного хозяйства (2340 вопросов), и вопросами землепользования (464 вопроса).

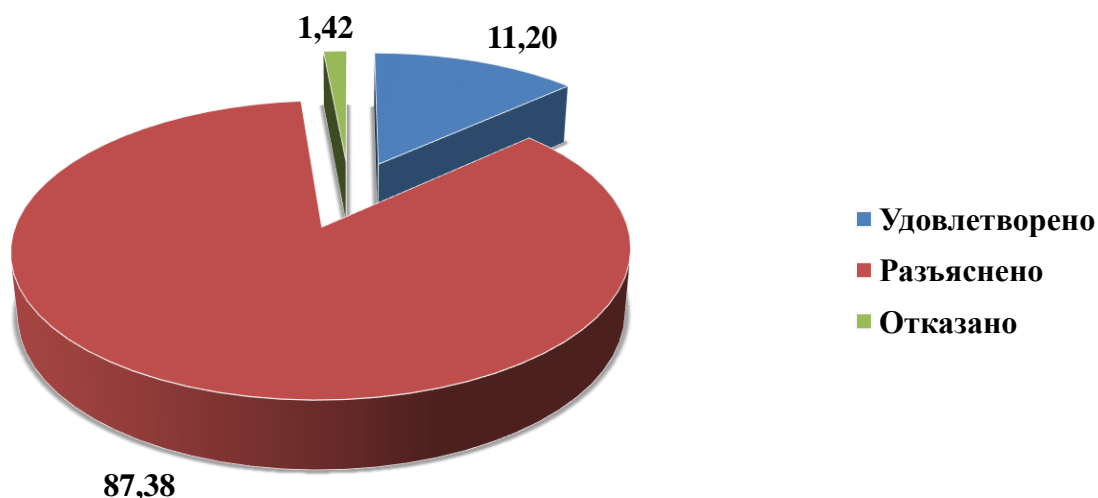
Тематика вопросов в письменных обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Иванова за период 2019-2020 годов

	2019	2020
Жилищное хозяйство	1063	1261
Благоустройство и дорожное хозяйство	3679	2340
Землепользование	1804	464



Из поставленных гражданами в своих обращениях вопросов удовлетворены 834 вопроса (11,20 % от общего количества поставленных вопросов), по 6504 вопросам даны разъяснения (87,38%), по 106 вопросам, поставленным в обращениях, отказано (1,42%).

Итоги рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях, поступивших в Администрацию города Иванова за 2020 год, %



Право граждан на обращение в Администрацию города Иванова может быть реализовано в ходе личного приема. Однако в связи с введением на территории Ивановской области режима повышенной готовности и с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личный прием граждан в Администрации города Иванова с марта 2020 года был ограничен.

Принято граждан на личном приеме Главой города Иванова и заместителями главы Администрации города Иванова

	2019	2020
Глава города Иванова	47	13
Заместители главы Администрации города Иванова	150	31

На личный прием к Главе города Иванова и заместителям главы Администрации города Иванова граждане чаще всего обращались по вопросам улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилья, коммунального и жилищного хозяйства, земельных и имущественных отношений граждан.

III. Сектор документационного контроля

Сектором документационного контроля управления делопроизводства и документационного контроля Администрации города Иванова в течение указанного периода велась планомерная работа по подготовке проектов поручений Главы города Иванова на обращения и запросы юридических лиц, а также подготовке Главе города Иванова предложений о постановке на контроль и снятии с контроля, продлении сроков или принятии дополнительных мер по исполнению правовых актов, поручений.

Кроме этого осуществлялась подготовка протоколов совещаний у Главы города Иванова, проводился мониторинг исполнения поручений Главы города Иванова, данных в ходе совещаний.

За истекший период подготовлено 39 протоколов совещаний у Главы города Иванова, 19291 проектов поручений Главы города Иванова, в том числе с постановкой на контроль 9563 поручений Главы города Иванова; из них снято с контроля (выполнено) – 9363 поручение.

IV. Муниципальный архив

В соответствии с поставленными задачами, в целях реализации полномочий Администрации города Иванова в сфере архивного дела, установленных федеральным законодательством, статьей 49 Устава города Иванова, муниципальным архивом города Иванова (далее - Архив) в 2020 году проведена следующая работа.

В целях приведения муниципальных правовых актов в сфере архивного дела в соответствие с действующим законодательством приняты нормативные правовые акты Администрации города Иванова.¹

Для осуществления систематического пополнения Архива документами Архивного фонда Российской Федерации, относящихся к муниципальной собственности, а также для обеспечения сохранности документов бывших муниципальных предприятий в 2020 году на хранение в Архив принято 1529 дел (в 2019 году - 801), из них 516 дел постоянного срока хранения.

Значительное увеличение числа документов принятых на хранение произошло в связи с ликвидацией с последующей передачей на хранение документов общества с ограниченной ответственностью «Фармация» Октябрьского района города Иванова.

Проведение Архивом экспертизы ценности при приеме/отборе документов на постоянное хранение обеспечило уменьшение объемов принимаемой информации и, как следствие, высвобождение дефицитных архивных площадей.

В течение года в установленном порядке Архивом направлялась отчетность в исполнительный орган власти Ивановской области, уполномоченный в сфере архивного дела, по выполнению полномочий муниципального образования в сфере архивного дела.

За отчетный период специалистами Архива упорядочено, включено в описи и утверждено на экспертно-проверочной комиссии Департамента культуры и туризма Ивановской области (далее – ЭПК Департамента) 2154 (в 2019 году - 1826) дела постоянного хранения органов местного самоуправления

и ликвидированных организаций, в том числе, из них 462 дела, по личному составу.

На ЭПК Департамента в 2020 году утверждены/согласованы:

- 24 описи дел постоянного срока хранения, 44 описи по личному составу организаций-источников комплектования Архива, а также ликвидированных организаций;

- номенклатуры дел организаций-

источников комплектования Архива – акционерного общества «Ивгорэлектросеть», комитета по культуре Администрации города Иванова.

В 2020 году в связи с принятием Росархивом нового Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, была проделана работа по переработке номенклатур дел на 2021 год всех организаций-источников комплектования Архива. На начало 2021 года все номенклатуры организаций-источников комплектования согласованы с руководителями соответствующих структурных подразделений Администрации города Иванова в целях организации делопроизводства в подразделениях в 2021 году.

В 2020 году в программный комплекс «Архивный фонд», являющийся автоматизированным справочным аппаратом и осуществляющий государственный учет



документов Архивного фонда Российской Федерации, занесено 1529 (в 2019 году - 801) единиц хранения. В соответствии с паспортом Архива объем архивных документов, на конец 2020 года находящихся на хранении в Архиве, составляет 44698 (в 2019 году – 43251) единиц хранения.



В отчетном году в целях установления фактического наличия находящихся на хранении документов и выявления отсутствующих специалистами Архива продолжена плановая цикличная проверка наличия и состояния документов, проведена проверка наличия 8060 единиц хранения. Отсутствующих документов в результате проверки не выявлено.

В 2020 году продолжено информационное взаимодействие между Управлением Пенсионного

фонда Российской Федерации в городских округах Иванове, Кохме и Ивановском муниципальном районе (далее – Управление ПФР) и Архивом в целях обмена юридически значимой информацией (документами) социально-правового характера в электронной форме для обеспечения реализации гражданами своих пенсионных прав с использованием программного комплекса VipNet. В условиях угрозы распространения пандемии данный вид обмена информацией является приоритетным.

В течение года от Управления ПФР поступило 730 (в 2019 году - 587) запросов в электронном виде, что составляет 55 % от общего числа запросов социально-правового характера, поступивших на исполнение в Архив. Ответы на запросы направляются в Управление ПФР также в электронном виде.

Всего за отчетный период было исполнено 1908 (в 2019 году – 2163) запроса граждан, Управлений ПФР, органов социальной защиты и судов, органов государственной власти, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений, по вопросам подтверждения трудового стажа, размера заработной платы, а также о праве собственности, выделении земельных участков, изменении формы собственности организаций (учреждений), утверждении актов приемки объектов жилья, опеке и попечительстве, строительстве, приемке в эксплуатацию, аренде, присвоении адресной части, и т.д.

Все запросы исполнены в установленный законодательством срок.

Важнейшим направлением в работе Архива в 2020 году являлось продолжение проведения комплекса работ по электронному копированию наиболее информационно значимых и интенсивно используемых архивных документов (архивный фонд «Администрации города Иванова») и последующему управлению полученным информационным массивом. В соответствии с перспективным планом оцифровки документов за 2020 год переведено в электронный вид и зашифровано 8638 электронных копий документов, из них занесено в электронный фонд пользования «Муниципальный архив» 4882 электронных копий документов. Использование документов электронного фонда «Муниципальный архив» позволило существенно сократить сроки предоставления структурным подразделениям запрашиваемых документов. Данный вид работ запланирован Архивом на долгосрочную перспективу.

К 75-летию окончания Великой Отечественной войны сотрудниками Архива были подготовлены и размещены на сайте Администрации города Иванова материалы из сборника «Иваново в документах 1941-1945 гг.» (далее – Сборник). Ранее Сборник был подготовлен сотрудниками Архива к юбилейной дате 60-летия Великой Победы. Были

опубликованы наиболее интересные статьи из Сборника, также на сайте была размещена фотовыставка «Будни тылового города» по документам архивных фондов.

2020 год для Архива являлся юбилейным годом: 25 лет со дня образования архивного отдела Администрации города Иванова. В ноябре 1995 года было выпущено постановление Главы администрации города Иванова от 28.11.1995 «О создании архивного отдела», и в этом же месяце на хранение в отдел поступили первые документы. К юбилею на сайте Администрации города Иванова были размещены статьи об Архиве, в том числе, статья управления общественных связей и информации Администрации города Иванова. Архив с юбилейной датой на своем сайте также поздравило ГБУ «Государственный архив Ивановской области», муниципальные архивы Ивановской области, другие организации.

В течение года Архив ежемесячно представлял для размещения на официальном сайте Администрации города Иванова календарь памятных дат города Иванова.

Начиная с 2017 года, в Календарь включается информация из документов архивного фонда «Администрация города Иванова» о деятельности Администрации города, о создании комитетов, управлений, об учреждении комиссий и т.д.

ⁱ - постановление Администрации города Иванова от 30.01.2020 № 70 «О внесении изменения в постановление Администрации города Иванова от 27.10.2010 № 2144 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (заявлениями) по документам архивных фондов»;

- постановление Администрации города Иванова от 24.08.2020 № 916 «О внесении изменения в постановление Администрации города Иванова от 27.10.2010 № 2144 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (заявлениями) по документам архивных фондов»;

- распоряжение Администрации города Иванова от 30.10.2020 № 290-р «О графике упорядочения и передачи документов организаций-источников комплектования в муниципальный архив города Иванова в 2021 году»;

- распоряжение Администрации города Иванова от 30.07.2020 № 226-р «О внесении изменения в распоряжение Администрации города Иванова от 02.06.2017 № 227-р «Об утверждении Положения об управлении делопроизводства и документационного контроля Администрации города Иванова».