

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2018 - 30.06.2018**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	299
Протечка и ремонт кровли	282
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	198
Качество предоставления коммунальных слуг	189
Жалобы на работу управляющих компаний	181
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	146
Установка и содержание детских и спортивных площадок	116
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	73
Кронирование и уборка деревьев, веток	62
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	52
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	41
Отключение горячей воды	34
Капитальный ремонт МКД	31
Отопление	25
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	11
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	7
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	7
II. Земельные отношения	
Формирование, установка границ земельных участков	210
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	167
Аренда земельных участков	157
Земельные и имущественные споры	152
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	84
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	58
Точечная застройка, нарушение норм строительства	56
Покупка, продажа, приватизация участков	17
Обманутые дольщики	8
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Ремонт и содержание дорог	391
Уборка снега	292

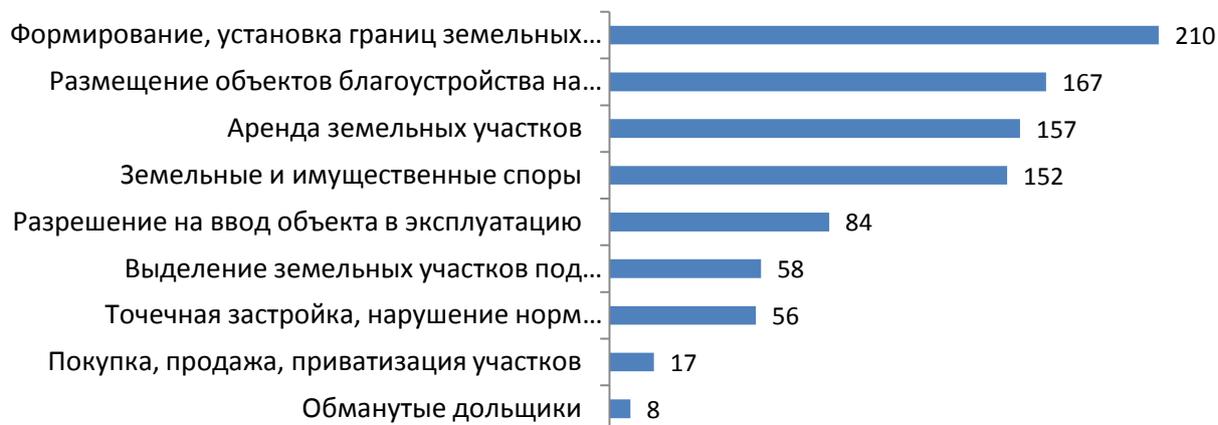
Работа городского транспорта	209
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	87
Устройство уличного освещения	79
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	34
Снос ветхих строений, хоз. построек	28
Отлов безнадзорных животных	26
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	25
Организация, перенос, состояние пешеходных переходов	16
Экология, озеленение	9
Содержание кладбищ	2
Работа общественных бань	2
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	220
Продажа жилых помещений	173
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	40
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	38
Приватизация квартир	7
Изменение статуса помещений	6
V. Экономика и финансы	
Вопросы распространения рекламы	40
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	22
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	17
Вопросы предпринимательской деятельности	10
Незаконная продажа алкогольной продукции	5
Вопросы связи	5
Аренда торговых мест	3
Коммерческие предложения	2
Налогообложение	2
VI. Социальная сфера	
Предоставление мест в детских садах	79
Вопросы развития спорта	56
Помощь в получении ипотечного кредита	34
Выделение льготного жилья нуждающимся	31
Просьбы об оказании материальной помощи	29
Вопросы развития культуры	27
Вопросы образования	26
Трудоустройство, трудовые права	23
Социальное обеспечение и льготы	16
Защита прав несовершеннолетних	15
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	8
Снижение брачного возраста	4

Вопросы здравоохранения	4
Материнский капитал	3
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	132
Вопросы прохождения муниципальной службы	12
Прочие вопросы	
Исключение из списка присяжных заседателей	671
Перенаправление по территориальной принадлежности	36
Благодарности	15
Отзыв обращения	13
Применение норм 59 ФЗ	9
Иное	78
ИТОГО	5774

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



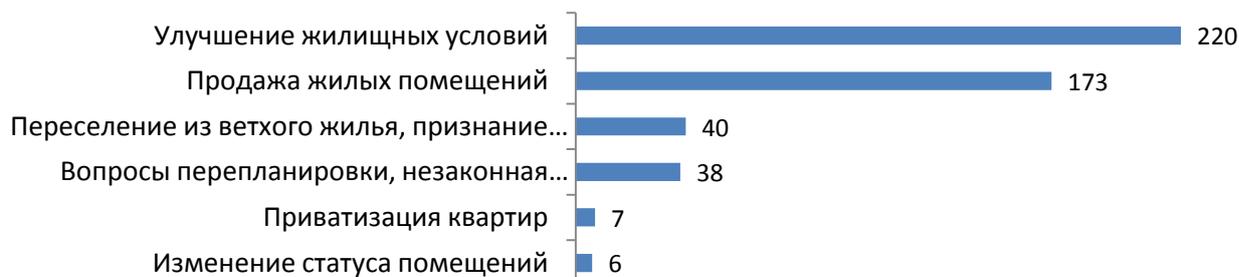
II. Земельные отношения



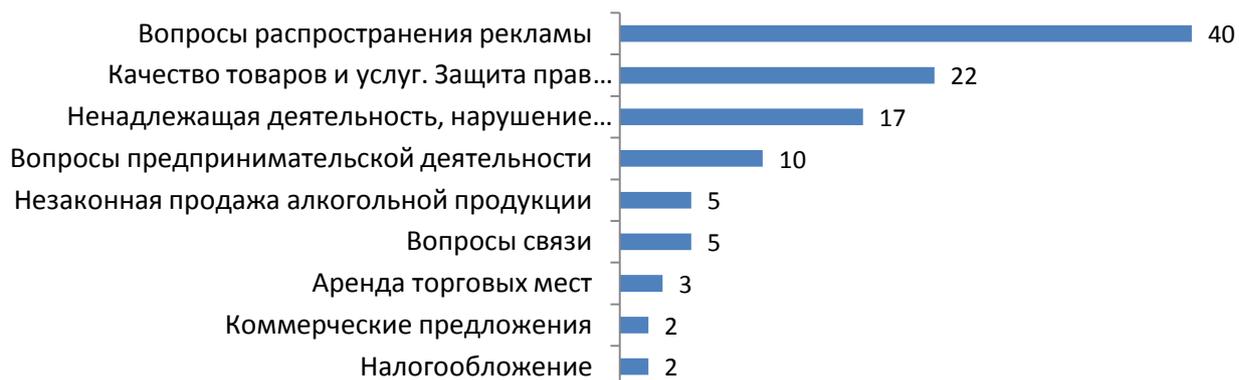
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



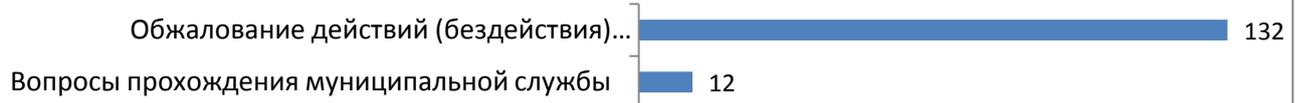
V. Экономика и финансы



VI. Социальная сфера



VII. Вопросы муниципального управления



Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2018 - 30.06.2018**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	1754
II. Земельные отношения	909
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	1200
IV. Жилищный фонд	484
V. Экономика и финансы	106
VI. Социальная сфера	355
VII. Вопросы муниципального управления	144
Прочие вопросы	822

