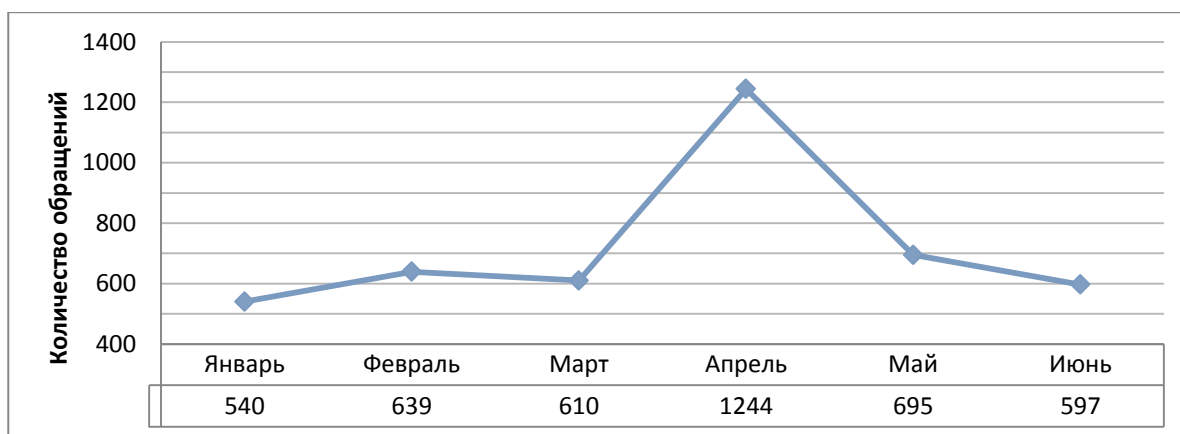


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за I полугодие 2022 года

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за I полугодие 2022 года составило **4325 обращений**; в них было задано **4657 вопросов**.

В рамках рассматриваемого периода наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в апреле – 1244 обращения, более половины из которых связаны с включением жителей города в списки кандидатов в присяжные заседатели. Динамика отражена на графике:

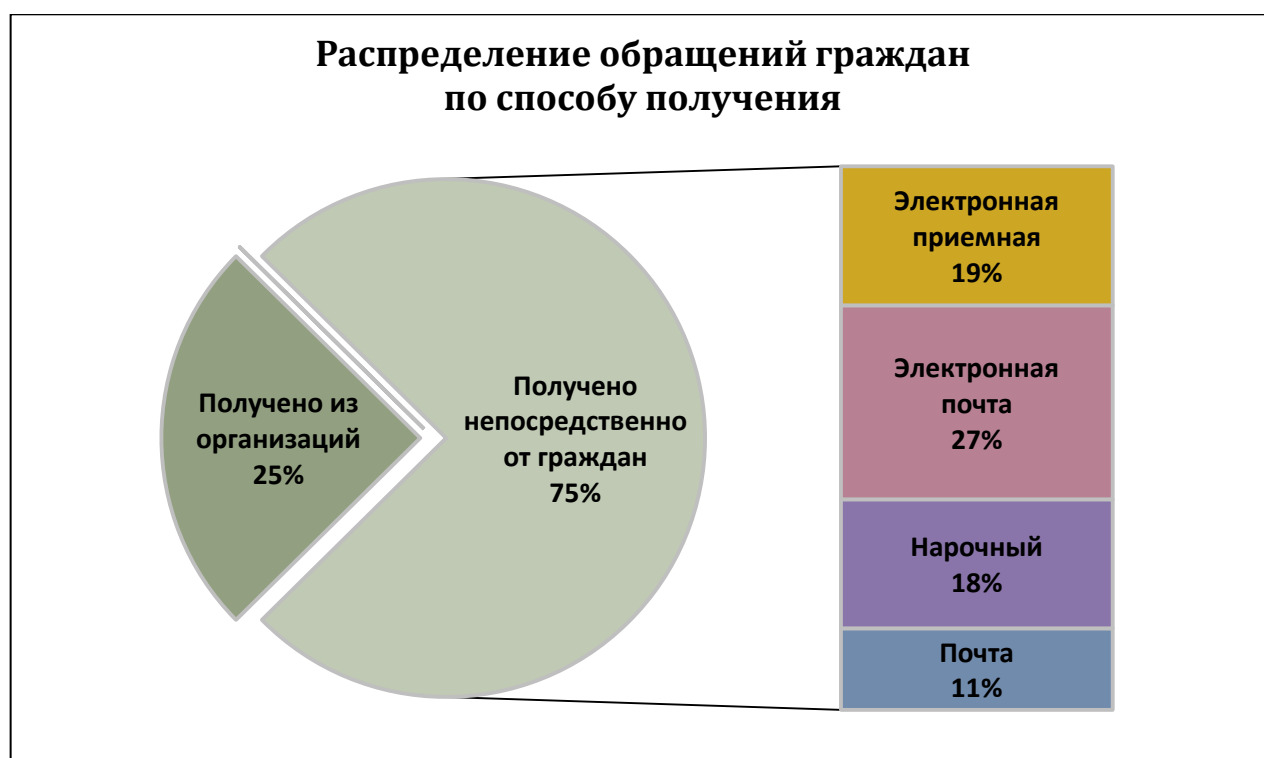


Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова в I полугодии 2022 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено 1072 обращения (25 %), 3253 обращения (75 %) получено непосредственно от граждан.

За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	533
Ивановская областная Дума	18
Ивановская городская Дума	67
Органы прокуратуры	137
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	168
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	60

Непосредственно от граждан обращения принимаются как в письменном, так и в электронном виде. Электронные обращения принимаются по электронной почте и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В I полугодии 2022 года через Электронную приемную поступило 834 обращения, по электронной почте поступило 1161 обращение. Таким образом, доля электронных обращений превысила 60 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан; тенденция роста популярности данного способа сохраняется.



Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За отчетный период 2022 года получено 107 коллективных обращений, что составляет 2,5 % от общего объема.

Тематическая структура письменных обращений граждан за I полугодие 2022 года в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	265 (6 %)
II. Социальная сфера	237 (5 %)
III. Экономика	2110 (45 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	785 (17 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	1260 (27 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Особое место заняли обращения об исключении из кандидатов в присяжные заседатели. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Исключение из кандидатов в присяжные заседатели	686
Землеустройство, земельные отношения	493
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	433
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	334
Содержание и ремонт дорог	329
Уборка снега	287
Обращение с ТКО	196
Качество товаров и защита прав потребителей	138
Оплата услуг ЖКХ	130
Архитектура и строительство	97
Кронирование и спил деревьев	86
Административные правонарушения	85
Реклама	84
Образование	76
Работа городского транспорта	76
Социальная защита населения	72

Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В I полугодии 2022 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 659 обращений (15 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2022 года 434 обращения (10 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По итогам рассмотрения обращений структурными подразделениями Администрации города Иванова за отчетный период 2022 года из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 7,95 %, по 82,52 % даны разъяснения, по 0,21 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

