



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за II квартал 2017 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2017	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	74	
2.	из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города	16 58	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	1653	
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	763 890	

РАЗДЕЛ II

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2017		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего	1912		182	1589	141
	В том числе:					
7.	Вопросы промышленности:	1			1	
7.1	О финансовой деятельности предприятий					

7.2	Проведение взаимозачетов					
7.3	Об освобождении от налога на имущество					
7.4	Вопросы финансово-хозяйственной деятельности предприятий	1			1	
8.	Вопросы землепользования:	363		25	300	38
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	9			8	1
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	2			1	1
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров					
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	5			5	
8.5	О назначении госкомиссии					
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	15			14	1
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей					
8.8	Об установлении границ землепользования	2			2	
8.9	О закреплении земельных участков	3			2	1

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)					
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	4			4	
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	12			10	2
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	311		25	254	32
9.	Вопросы транспорта:	24			24	
9.1	Работа пассажирского транспорта	7			7	
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории					
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов					
9.4	О переносе и благоустройстве остановок					
9.5	О льготном проезде на городском транспорте					
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки					
9.7	Другие вопросы транспорта	17			17	
10.	Вопросы связи:					
10.1	Установка телефона					
10.2	Другие вопросы					
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	5			5	
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	685		52	632	1
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	5		2	3	

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	27			27	
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	6			6	
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	1			1	
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	1			1	
12.6	Снос жилых домов	3			3	
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов					
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.					
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	2			2	
12.10	О приватизации жилого помещения					
12.11	О перепланировке квартир	1			1	
12.12	О строительстве лоджий и балконов					
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование					
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность					
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое					

12.16	О финансировании на ремонт жилья	1			1	
12.17	Другие вопросы	638		50	587	1
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	458		40	418	
13.1	Отопление	8		1	7	
13.2	Водоснабжение	9			9	
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	52		1	51	
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	307		34	273	
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках					
13.6	Газификация	3			3	
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	11			11	
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	1			1	
13.9	О проведении и ремонте канализации	2			2	
13.10	О ремонте теплотрасс					
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами					
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	40		2	3	
13.13	Другие вопросы	20		2	18	
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией	2			2	
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	3			3	
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН					

13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода					
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта					
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	20			20	
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	5			5	
14.2	Жалобы на грубость продавцов					
14.3	О ликвидации торговых киосков					
14.4	Другие вопросы торговли	15			15	
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	8		2	6	
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	52		5	46	1
17.	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	11			9	2
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	3			1	2
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	8			8	
18.	Вопросы здравоохранения	3			3	
19.	Вопросы труда:	6		2	4	
19.1	Трудоустройство	1			1	
19.2	Увольнение с работы					
19.3	Оплата труда					
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице					

19.5	Другие вопросы труда	5		2	3	
20.	Вопросы социального обеспечения:	21		2	19	
20.1	Оказание материальной помощи	9			9	
20.5	О предоставлении льгот	1			1	
20.8	Другие вопросы	11		2	9	
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	11		2	9	
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве					
21.2	Об отказе в прописке					
21.3	Рассмотрение судебных дел					
21.4	Другие вопросы	11		2	9	
22.	Вопросы, связанные с награждением					
23	Другие вопросы:	19		4	15	
23.1	О переименовании улиц					
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы					
23.3	Другие вопросы	18		3	15	
23.4	Межнациональные отношения	1		1		
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	5			5	
24.1	Арендные отношения	1			1	
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	1			1	

24.3	Отчуждение муниципального имущества					
24.4	Управление муниципальным имуществом					
24.5	Другие вопросы	3			3	
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	10		1	7	2
26.	Вопросы социально-экономического развития:	4			4	
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)					
27.	Вопросы размещения рекламы	5			5	
28.	Местное самоуправление					
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):					
50.1	Глава города персонально					
50.2	Хозяйственные решения администрации					
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения					
	<i>Муниципальные услуги</i>	201		47	57	97