

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2019 - 31.12.2019**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Протечка и ремонт кровли	576
Жалобы на работу управляющих компаний	481
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	331
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	331
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	315
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	310
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	280
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	258
Кронирование и уборка деревьев, веток	253
Отопление	232
Качество предоставления коммунальных слуг	203
Установка и содержание детских и спортивных площадок	145
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	122
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	112
Очистка крыш от наледи	51
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	45
Капитальный ремонт МКД	40
Отключение горячей воды	15
II. Земельные отношения	
Земельные и имущественные споры	275
Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции	249
Точечная застройка, нарушение норм строительства	198
Формирование, установка границ земельных участков	173
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	151
Аренда земельных участков	138
Внесение изменений в Генеральный план города	122
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	111
Покупка, продажа, приватизация участков	61
Ввод объекта в эксплуатацию	20
Обманутые дольщики	13

III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Ремонт и содержание дорог	636
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	351
Работа городского транспорта	319
Уборка снега и наледи	317
Устройство уличного освещения	195
Дорожное движение, светофоры, переходы	178
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	130
Экология, озеленение	105
Отлов безнадзорных животных	101
Снос ветхих строений, хоз. построек	66
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	62
Содержание кладбищ	30
Работа общественных бань	23
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	137
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	74
Продажа жилых помещений	62
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	43
Договор соц. найма жилого помещения	40
Приватизация квартир	21
Изменение статуса помещений	11
Выселение из жилища	1
V. Экономика и финансы	
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	144
Вопросы размещения рекламы	83
Вопросы предпринимательской деятельности	44
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	29
Открытие и работа торговых точек в жилых домах	28
Вопросы связи	20
Коммерческие предложения	9
Аренда торговых мест	5
Налогообложение	0

VI. Социальная сфера	
Социальное обеспечение и льготы	143
Вопросы образования	91
Вопросы развития спорта	90
Вопросы культуры	84
Предоставление мест в детских садах и школах	81
Просьбы об оказании материальной помощи	58
Трудоустройство, трудовые права	50
Защита прав несовершеннолетних	42
Вопросы здравоохранения	39
Помощь в получении ипотечного кредита	38
Выделение льготного жилья нуждающимся	29
Снижение брачного возраста	17
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	8
Материнский капитал	0
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	435
Вопросы прохождения муниципальной службы	30
Личный прием Главы города и заместителей	9
Прочие вопросы	
Перенаправление по территориальной принадлежности	98
Благодарности	38
Применение норм 59 ФЗ	37
Отзыв обращения	36
Исключение из списка присяжных заседателей	6
Иное	170
ИТОГО	10504

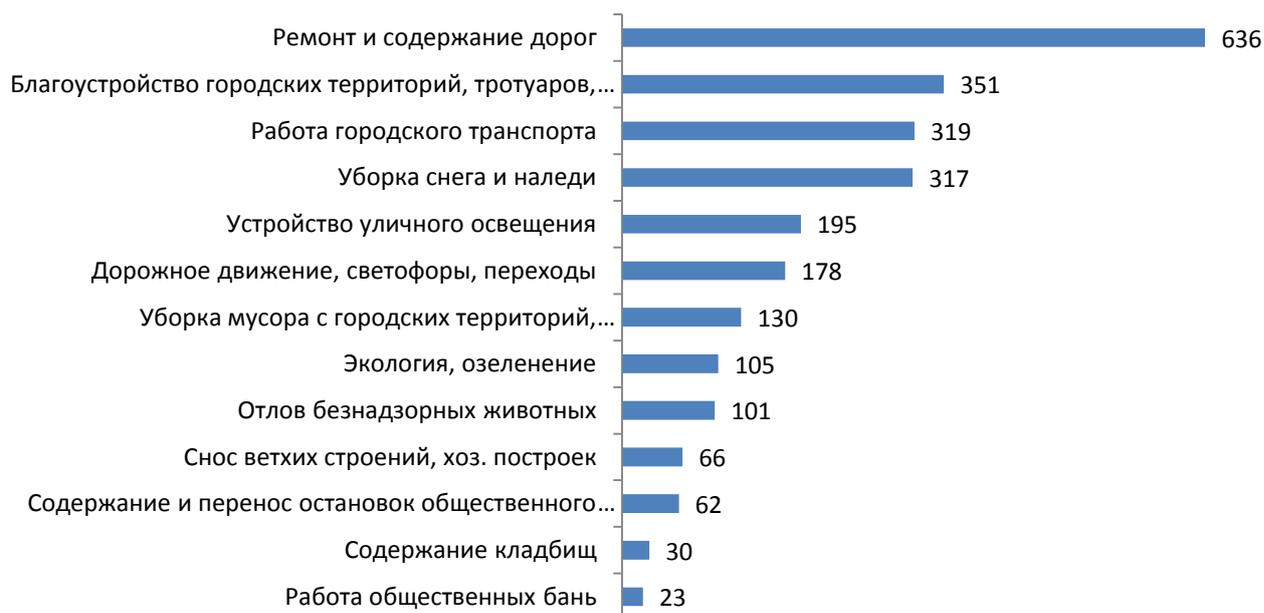
I. Жилищно-коммунальное хозяйство



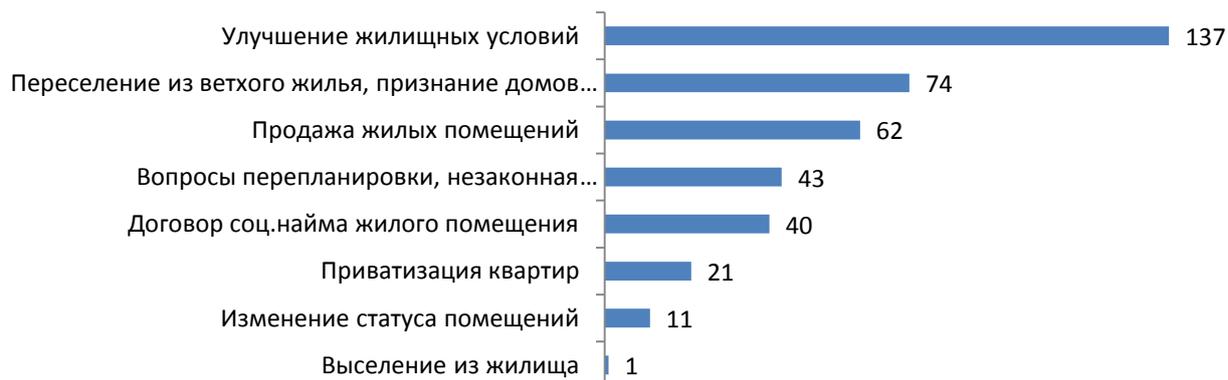
II. Земельные отношения



III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



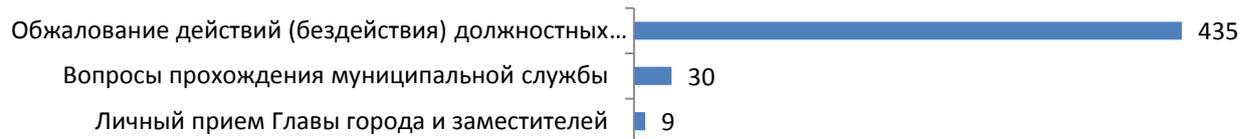
V. Экономика и финансы



VI. Социальная сфера

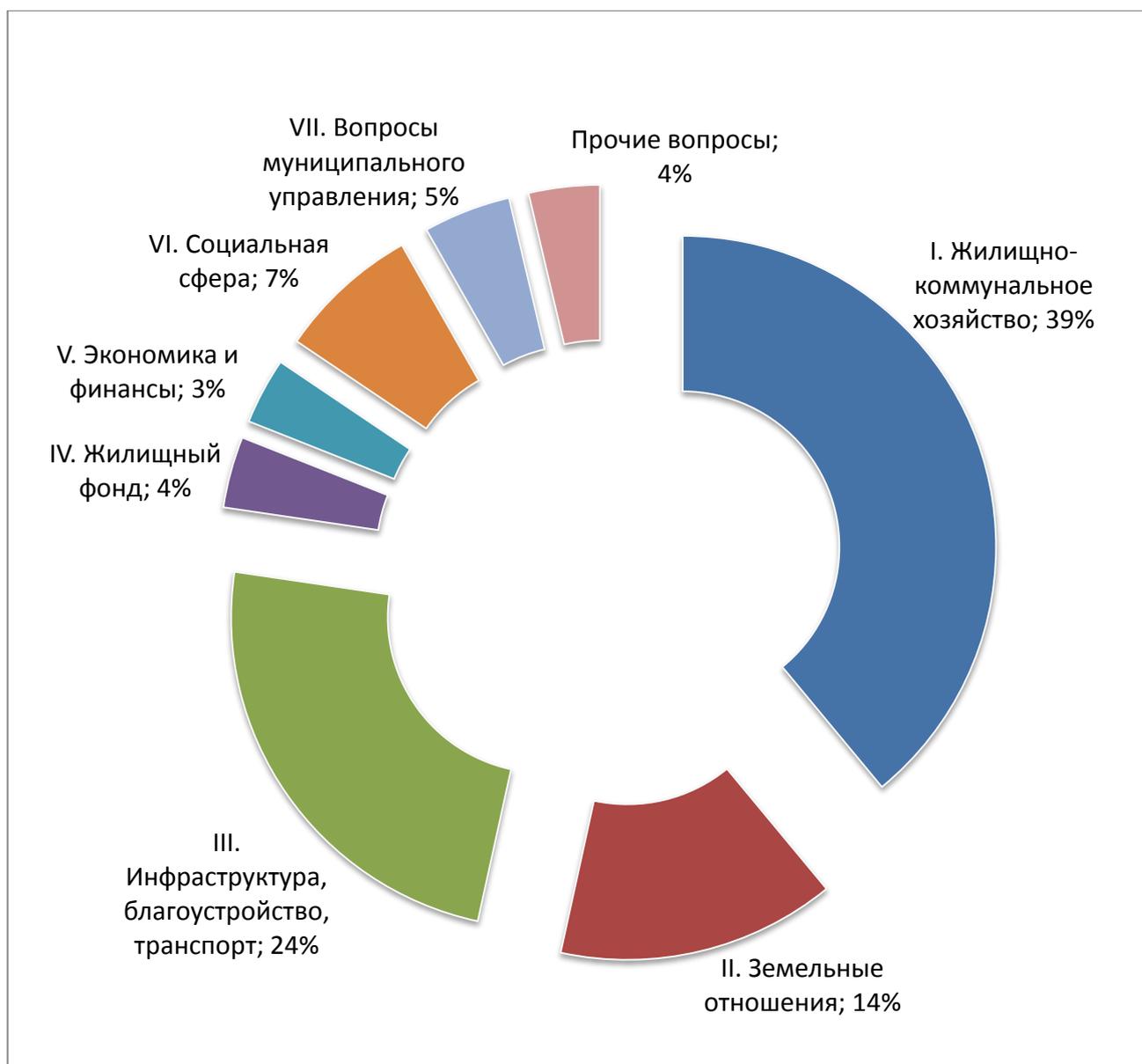


VII. Вопросы муниципального управления



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2019 - 31.12.2019**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	4100
II. Земельные отношения	1511
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	2513
IV. Жилищный фонд	389
V. Экономика и финансы	362
VI. Социальная сфера	770
VII. Вопросы муниципального управления	474
Прочие вопросы	385



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.01.2019 - 31.12.2019**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 13,2 % от общего количества вопросов, по 85,32 % даны разъяснения, по 1,48 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

