

**Отчет управления по работе с населением
и документационному обеспечению
администрации города за 2009 год**

Работа с населением и документационному обеспечению

В администрацию города в 2009 году поступило 29377 письменных обращений граждан (в 2008 г. - 39979), в том числе на имя Главы города и его заместителей – 5688 (в 2008 г. - 6649), в структурные подразделения – 23689 (в 2008 г. – 33330).

Наибольшее количество обращений, поступивших на Главу города и его заместителей, касалось сферы жилищного хозяйства – 2145 (в 2008 г. – 2309). В основном это вопросы по деятельности управляющих компаний, приватизации жилья, заключению договоров социального найма, переселению жителей из ветхого жилья и старого жилого фонда, эксплуатации и ремонт жилого фонда.

На уровне 2008 года осталось количество обращений по вопросам здравоохранения – 36 (в 2008 г. – 33), транспортного обслуживания – 208 (в 2008 г. – 212).

Уменьшилось количество обращений по вопросам коммунального и дорожного строительства – 1660 (в 2008 г. – 1703); по организации торговли и общественного питания – 204 (в 2008 г. - 259); по вопросам землепользования - 1440 (в 2008 г. – 1895) (в основном это касалось передачи земельных участков в собственность или аренду, узаконивание гаражей, выделение земельных участков под торговые павильоны, магазины, строительство жилых домов назначения госкомиссии).

Часто в обращениях граждан были обозначены вопросы, решение которых требовало дополнительного времени. На 1 января 2010 года на длительном контроле находилось 315 обращений, в том числе:

- в управлении жилищно-коммунального хозяйства. В основном вопросы касаются содержания и ремонта жилого фонда - 266 (в 2008 г. – 338) (ремонт кровель, фасадов, систем водо- и теплоснабжения, прием в муниципальную собственность и ремонт ливневых канализаций, благоустройство территорий);
- в управлении благоустройства – 18 (в 2008 г. – 26);
- в управлении архитектуры и градостроительства – 16 (в 2008 г. – 7);
- за другими управлениями, комитетами -15 (в 2008 г. – 32).

Жители города, для того чтобы задать свои вопросы Главе города и его заместителям, широко используют официальный сайт Администрации города Иванова в сети Интернет («электронная приемная»).

Показатели работы «электронной приемной»

	На 01.01.2010	На 01.01.2009
Обращения на Главу города	288	222
Поставлено вопросов	362	286
Обращения на заместителей Главы города	567	449
Поставлено вопросов	696	559

Из 288 обращений, поступивших по электронной связи на Главу города в 2009 году, 176 касались коммунального и дорожного строительства (из них: по 99 – даны

разъяснения, 62 – приняты положительные решения, на контроле находится 15 обращений), из 55 обращений, касающихся сферы жилищного хозяйства, по 36 даны разъяснения, 9 - решено положительно, 10 - поставлено на контроль.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрации города организован прием граждан.

Прием граждан

	2009 год	2008 год
Всего принято	105733	98438
Из них:		
Главой города	177	217
Заместителями Главы города	106	221
Руководителями структурных подразделений	3269	4161
Специалистами структурных подразделений	102181	93839

Наибольшее количество граждан принято: в комитете по управлению имуществом 45920 человек (в 2008 г. – 47636 человек), управлении жилищной политики и ипотечного кредитования – 20242 человека (в 2008 г. – 17599 человек), управлении архитектуры и градостроительства – 8703 человек (в 2008 г. – 8836 человек), управлении жилищно-коммунального хозяйства – 9102 человека (в 2008 г. -3823 человека).

Документационное обеспечение

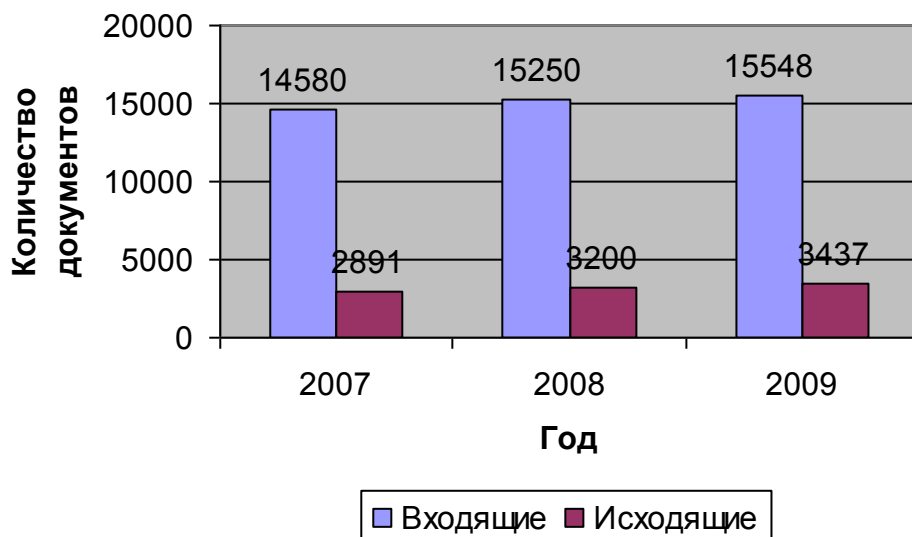
Сравнительный анализ количества документов, поступивших в администрацию города в 2009 году (15548), по сравнению с 2008 годом (15250), показал увеличение служебной корреспонденции на 298 документов. Количественный анализ служебных документов приведен в таблице:

	2008 год Всего: 13145	2009 год Всего: 13214	
Вопросы промышленности	360	305	-55
Вопросы землепользования	2826	3316	+490
Вопросы транспорта	275	226	-49
Вопросы связи	13	6	-7
Вопросы охраны и рационального использования природной среды	120	20	-100
Вопросы жилищного хозяйства	414	537	+123
Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	979	1104	+125
Вопросы торговли, общественного питания и бытового обслуживания	669	881	+212
Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодежи	39	49	+10
Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	48	54	+6
Вопросы здравоохранения	73	106	+33

Вопросы труда	40	54	+14
Вопросы социального обеспечения	14	10	-4
Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	3298	3338	+40
Вопросы, связанные с награждением	8	13	+5
Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества	1594	1097	-497
Вопросы социально-экономического развития	166	329	+163
Другие вопросы	2209	1769	-440

Произошло увеличение служебных документов, направляемых по инициативе Главы города и его заместителей, на 237 документов (3437-2009 год, 3200-2008 год).

Динамика поступления служебной корреспонденции на имя Главы города и его заместителей от юридических лиц



Главой города и его заместителями дано 21 700 (24100-2008 год) поручений на документы, поставлено на контроль – 65% от общего числа поручений.

Качественный анализ служебных писем, отправляемых из администрации города, показывает, что оперативное управление документацией администрации города осуществляется в соответствии с нормативной базой администрации города, корпоративной культурой и использованием информационных технологий.

В отчетном периоде издано 4560 (5490-2008 год) правовых актов, из них - постановлений 3213 (4037- 2008), распоряжений и приказов 1347 (1453 - 2008 год).

60% от общего количества правовых актов составляют постановления, издаваемые по вопросам распоряжения земельными участками.

В 2009 году поставлено на контроль 411 (611 -2008 год) документов, а именно:

- 96 (82-2008 год) - региональных органов власти,
- 20 (80-2008 год) - Ивановской городской Думы,
- 295 (449-2008 год) - администрации города.

Большую часть контрольных документов администрации города составляют постановления о принудительном освобождении земельных участков (104) и постановления по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (68).

Снято с контроля 392 (552 -2008 год) документа.

Всего в 2009 году (с учетом контрольных документов прошлых лет) контролировалось исполнение 907 (1048 -2008 год) правовых актов, из них:

-153 (140-2008 год) документов региональных органов власти,

-119 (130-2008 год) решений Ивановской городской Думы,

-635 (778-2008 год) правовых актов администрации города.

Подготовлено и направлено Главе города 11 информации о выполнении документов вышестоящих органов власти и управления, во исполнение которых принято 15 постановлений и 13 распоряжений Администрации города Иванова. В Правительство Ивановской области направлено 11 информации о выполнении правовых актов региональных органов власти. Подготовлено 15 постановлений Главы города и 14 перечней о снятии с контроля правовых актов.