

Отчет о работе управления по работе с населением и документационному обеспечению за 2010 год

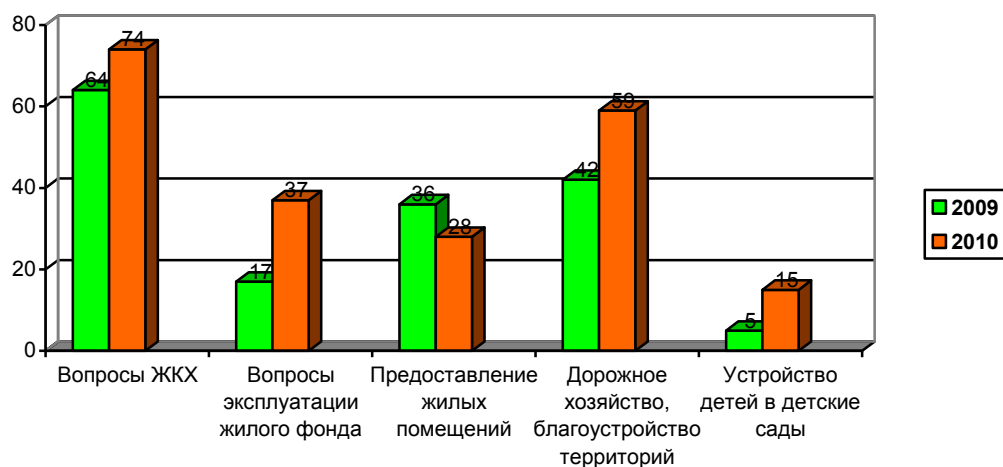
Деятельность управления по работе с населением и документационному обеспечению направлена на реализацию следующих задач:

- рассмотрение писем, предложений и обращений физических и юридических лиц, организация приема граждан в установленном законодательством порядке;
- выпуск правовых актов Администрации города Иванова;
- организация контрольной деятельности за исполнением документов;
- подготовка документов к сдаче в архив на постоянное хранение;
- аналитическая деятельность.

Рассмотрение обращений физических лиц, поступивших в Администрацию города Иванова в 2010 году

В 2010 году в Администрацию города Иванова на прием к главе Администрации города Иванова, его заместителям, руководителям структурных подразделений, специалистам структурных подразделений Администрации города Иванова, обратилось 116660 человек (в 2009 году – 105733). Кроме того, 123 человека принято главой Администрации города Иванова, 138 – заместителями главы Администрации города Иванова, 3512 – руководителями структурных подразделений Администрации города Иванова, 112887 – сотрудниками структурных подразделений Администрации города Иванова.

Динамика обращений на личный прием к главе Администрации города Иванова по характеру задаваемых вопросов



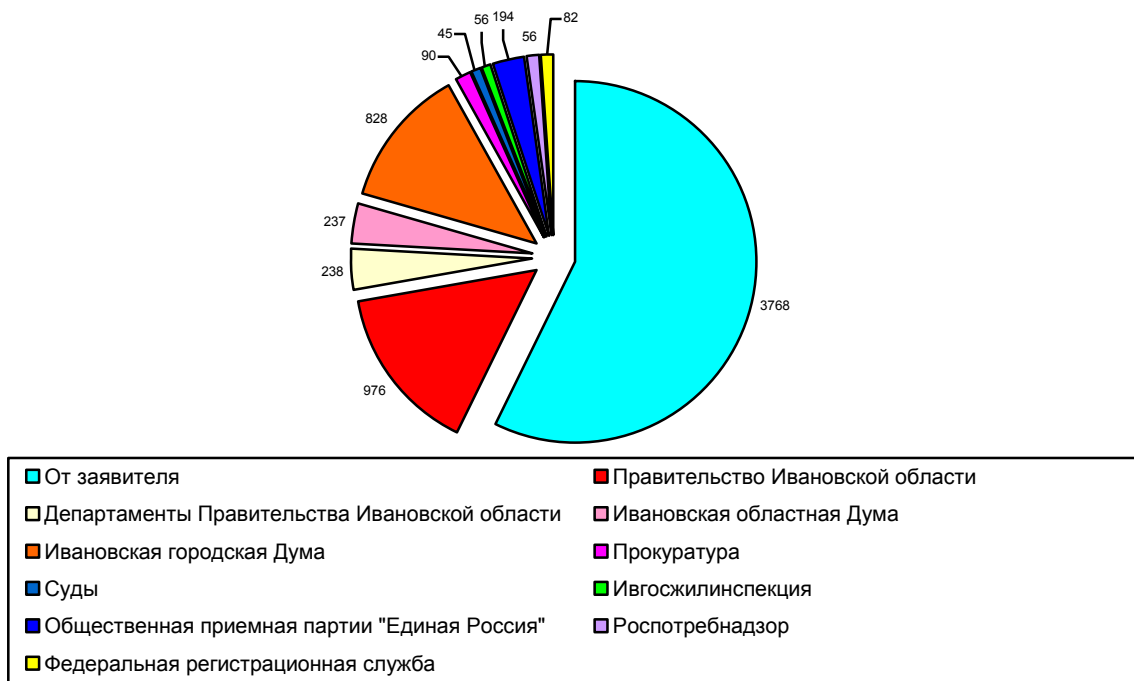
По итогам проведения личного приема главой Администрации города Иванова, его заместителями, 43 вопроса было удовлетворено, по 214 дано разъяснение, по 8 вопросам заявителям было отказано вследствие невозможности решения проблемы.

Главой Администрации города Иванова и его заместителями за 2010 год было рассмотрено 7077 письменных обращений по 8762 вопросам (в 2009 - 5688 обращений по 6665 вопросам). Наибольшее количество обращений, поступающих на имя главы Администрации города Иванова, касается вопросов жилищного хозяйства (2643). На втором месте по частоте обращений находятся вопросы коммунального и дорожного хозяйства (2329). Значительное количество обращений поступает также по вопросам землепользования (1642), вопросам обучения детей и подростков (275), вопросам транспорта (256).

Наибольшее количество обращений на имя главы Администрации города Иванова поступает непосредственно от заявителей (3768). Однако более половины письменных обращений физических лиц направляется в Администрацию города из вышестоящих либо

надзорных органов. В 2010 году больше всего обращений направлено в Администрацию города Иванова из Правительства Ивановской области (976) – из аппарата Правительства, а также от заместителей Председателя Правительства Ивановской области. Значительный объем обращений направляется в Администрацию города Иванова из Ивановской городской Думы (828).

Распределение письменных обращений, поступающих на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей по источнику поступления¹



На 01.01.2011 на длительном контроле находилось 349 обращений. Из них 275 – в управлении ЖКХ, 33 – в управлении благоустройства, 17 – в управлении архитектуры и градостроительства, 7 – в управлении жилищной политики и ипотечного кредитования. Они будут рассмотрены в течение 2011 года.

Электронная приемная

Наибольшее количество вопросов, поступающих в электронную приемную Администрации города, касается вопросов коммунального и дорожного хозяйства (397). Сюда включаются и вопросы благоустройства территории, и взаимодействие с управляющими компаниями, и оказание жилищно-коммунальных услуг населению. Достаточно велико число обращений, поступающих на электронную приемную, по вопросам жилищного хозяйства (110). Их количество по сравнению с 2009 годом выросло в два раза. Для посетителей официального сайта администрации города актуальны также вопросы работы общественного транспорта (57), землепользования (32), обеспечения законности и правопорядка (20), вопросы торговли (20).

	Количество обращений	Количество вопросов
Кузьмичев А.С.	588 (в 2009 году – 288)	763 (в 2009 году – 362)
Золкин С.О.	40	40
Матвеев А.В.	137	138
Громов М.Е.	443	443
Пигута В.Б.	177	189
Параничев А.А.	17	17
ИТОГО:	1402	1590

¹ Указаны источники, количество обращений которых превысило 40.

В 2010 году в электронные приемные заместителей главы Администрации города Иванова поступило 814 обращений (в 2009 году в электронные приемные заместителей Главы города поступило – 567 обращений).

В 2010 году заместителям главы Администрации города Иванова было задано 827 вопросов (в 2009 году заместителям Главы города было задано 696 вопросов).

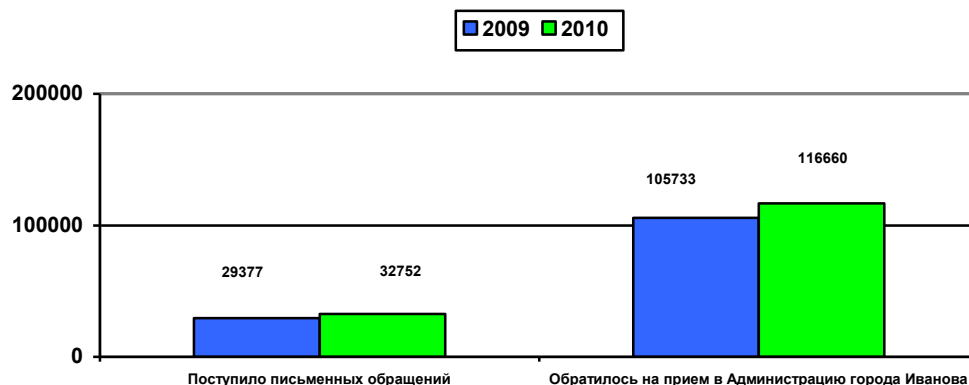
Результаты рассмотрения обращений, поступивших в электронную приемную заместителей главы Администрации города Иванова

	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	В работе (+ на длит. Контроле)	ИТОГО:
Кузьмичев А.С.	441	102	-	45	588
Золкин С.О.	36	2	-	2	40
Матвеев А.В.	136	-	-	1	137
Громов М.Е.	263	79	9	92	443
Пигута В.Б.	170	6	-	1	177
Параничев А.А.	9	7	-	1	17
ИТОГО:	1055	196	9	142	1402

В 2010 году сотрудниками администрации города на личном приеме было принято 116660 человек. Наибольшее количество устных обращений физических лиц приходится на управление архитектуры и градостроительства (20813), комитет по управлению имуществом (39692), управление жилищной политики и ипотечного кредитования (20952), управление жилищно-коммунального хозяйства (10080). В остальных структурных подразделениях количество рассматриваемых в год устных обращений не превышает 5000 (данная статистика не учитывает устные обращения и консультации, осуществляемые специалистами по телефону).

В 2010 году в администрацию города Иванова поступило 32752 обращений. Количество поставленных в них вопросов – 97191. Наибольшее количество обращений поступило в 2010 по вопросам землепользования (30344), вопросам жилищного хозяйства (18844), вопросам коммунального и дорожного хозяйства (6551).

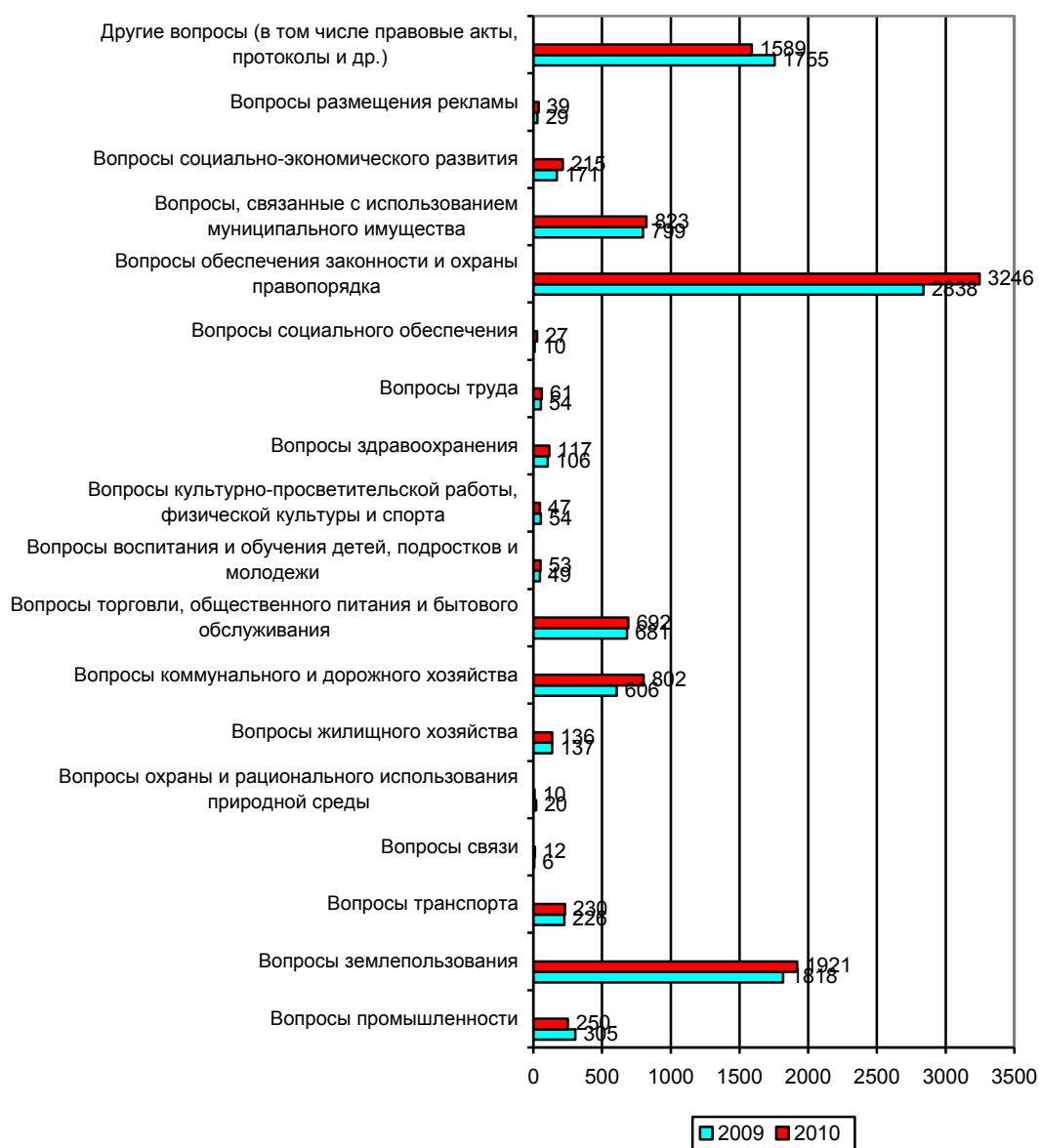
Динамика рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 2009 и 2010 годах



Работа со служебной корреспонденцией

В 2010 году в Администрацию города Иванова на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей поступило 12409 (11999 – 2009 год) служебных документов. Принято, зарегистрировано в САДД и передано на рассмотрение 10270 (9664 - 2009 год) документов; направлено по инициативе главы Администрации города Иванова и его заместителей (зарегистрировано в САДД, проконтролировано) 3070 (3437 – 2009 год) документов.

Сравнительный анализ служебных документов, поступивших в Администрацию города Иванова в 2009 и 2010 годах.



Доля документов, рассмотренных главой Администрации города Иванова, составляет около 45% от общего объема документов. Количество документов, поставленных главой Администрации города Иванова на контроль, увеличилось до 83%. Исполнительская дисциплина по выполнению контрольных поручений главы Администрации города Иванова на служебную корреспонденцию составляет 98%.

Главой Администрации города Иванова и заместителем главы Администрации города Иванова, руководителем аппарата Администрации города Иванова в 2010 году издано 4178 (4560 - 2009 год) правовых актов, из них - постановлений 2759 (3213 - 2009 год); распоряжений, приказов – 1419 (1347 - 2009 год).

В связи с передачей некоторых функций органов местного самоуправления на региональный уровень общее количество издаваемых главой Администрации города Иванова правовых актов сократилось.

Поставлено на контроль в 2010 году 2023 (411 - 2009 год) документа, а именно:

136 (96 - 2009 год) – органов государственной власти Ивановской области;

29 (20 - 2009 год) – Ивановской городской Думы,

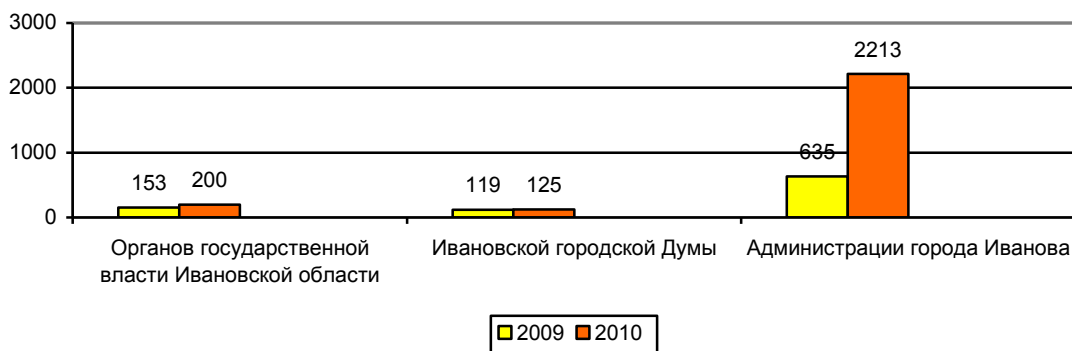
1858 (295 - 2009 год) – Администрации города Иванова. Снят с контроля 921 (392 - 2009 год) документ.

Правовые акты, поставленные на контроль в Администрации города Иванова в 2009 и 2010 годах



Всего в 2010 году осуществлялся контроль за ходом исполнения 2538 (907 - 2009 год) правовых актов (с учетом правовых актов прошлых лет), из них - 200 (153 - 2009 год) документов органов государственной власти Ивановской области, 125 (119 - 2009 год) решений Ивановской городской Думы, 2213 (635 - 2009 год) правовых актов Администрации города Иванова.

Общее количество правовых актов, находящихся на контроле в Администрации города Иванова в 2009 и 2010 годах (с учетом правовых актов прошлых лет)



В течение 2010 года подготовлено и направлено главе Администрации города Иванова 9 информации о выполнении поручений по правовым актам органов государственной власти Ивановской области и решений Ивановской городской Думы, во исполнение которых принято 22 постановления и 13 распоряжений Администрации города Иванова. В Правительство Ивановской области направлено 16 информации о выполнении правовых актов региональных органов государственной власти. Подготовлено 28 перечней исполненных муниципальных правовых актов.

В целях упреждающего контроля в структурные подразделения Администрации города Иванова направлено 1320 запросов о ходе выполнения правовых актов.