

**Отчет
управления по работе с населением и документационному
обеспечению Администрации города Иванова
за 2015 год**

1. Служебная корреспонденция

В 2015 году в Администрацию города Иванова на имя Главы города Иванова (главы Администрации города Иванова) и заместителей главы Администрации города Иванова поступило 8820 (6474 – 2014 год) служебных документов.

Среди обращений преобладают вопросы, связанные с использованием земельных участков (20%), с благоустройством городских территорий (14%), функционированием сферы ЖКХ (4%), муниципального имущества (4 %), социально-экономические вопросы (13%).

2. Правовые акты

Главой города Иванова (главой Администрации города Иванова) и заместителем главы Администрации города Иванова, руководителем аппарата Администрации города Иванова в 2015 году издано 4466 (4154 - 2014 год) правовых актов, из них постановлений - 2789 (2959 - 2014 год); распоряжений, приказов - 1728 (1195 - 2014 год).

65% от общего количества правовых актов составляют постановления, издаваемые по вопросам распоряжения земельными участками.

3. Контроль за исполнением правовых актов

Всего в 2015 году осуществлялся контроль за выполнением 3474 (3840 - 2014 год) правовых актов, из них 80 (81 - 2014 год) документов органов государственной власти Ивановской области, 47 (35 - 2014 год) решений Ивановской городской Думы, 3347 (3724 - 2014 год) правовых актов Администрации города Иванова. Из них поставлено на контроль в 2015 году 1474 (1683 - 2014 год) правовых акта, а именно:

42 (31 - 2014 год) – региональных органов государственной власти,

27 (17 - 2014 год) – Ивановской городской Думы,

1405 (1635 - 2014 год) – Администрации города Иванова.

Снято с контроля 1388 (1840 - 2014 год) правовых актов.

В течение 2015 года подготовлено и направлено Главе города Иванова (главе Администрации города Иванова) 7 информации о выполнении 31 правового акта органов государственной власти Ивановской области и 34 решений Ивановской городской Думы, во исполнение которых принято 18 постановлений и 8 распоряжений Администрации города Иванова. В Правительство Ивановской области направлено 10 информации о выполнении правовых актов органов государственной власти Ивановской области.

Сформировано 17 перечней исполненных муниципальных правовых актов, для чего рассмотрены и обобщены документы по 123 постановлениям и 78 распоряжениям Администрации города Иванова.

4. Письменные и устные обращения граждан

Число письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова (главы Администрации города Иванова) и заместителей главы Администрации города Иванова в 2015 году составило 6910 обращений (7255 обращений в 2014 году), из них поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой

информации 3278 обращений (3251 обращение в 2014 году, лично от граждан – 3632 обращения (4004 обращения в 2014 году).

Свое право на обращение в органы власти граждане реализовывают также в ходе личного приема, который проводит Глава города Иванова (глава Администрации города Иванова) и заместители главы Администрации города Иванова (устные обращения):

	2015 год	2014 год
Глава города Иванова (глава Администрации города Иванова)	58	102
Заместители главы Администрации города Иванова	164	153

По итогам рассмотрения вопросов, поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 2015 году, 770 вопросов из поставленных в обращениях, удовлетворены (это 8,6 % от общего количества поставленных вопросов), по 6598 вопросам – разъяснено (87,2 %), по 109 вопросам, поставленным в обращениях, - отказано (3,2%).

В настоящее время обращения граждан в Администрацию города Иванова в письменном виде поступают по телекоммуникационным каналам: на официальный сайт администрации в сети Интернет – «Электронная приемная»; на адрес электронной почты.

Количество обращений,
поступивших в «Электронную приемную»
Администрации города Иванова

	Количество обращений
Глава города Иванова (глава Администрации города Иванова)	207
заместители главы Администрации города Иванова	2022
ИТОГО:	2229 (1797 в 2014 году)

Количество электронных обращений составляет примерно 32% от количества всех письменных обращений, поступивших в адрес руководства Администрации города Иванова.

Наибольшее количество вопросов, поступающих в «Электронную приемную» Администрации города Иванова, касается проблем имущественных и земельных отношений, строительства, коммунального и дорожного хозяйства. Это вопросы выделения земельных участков под строительство, благоустройства территории, взаимодействия с управляющими компаниями либо их отсутствием, оказания жилищно-коммунальных услуг населению. Для посетителей сайта электронной приемной актуальны также вопросы работы общественного транспорта, расселения аварийных домов, землепользования и другие вопросы.

В течение 2015 года обращения граждан поступали в Администрацию города Иванова не только на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова, но и непосредственно в структурные подразделения:

Наименование сведений	2015 год	2014 год
Число <u>письменных</u> обращений граждан в управления, комитеты	16277	16 804
Обратилось граждан в управления и комитеты Администрации города (<u>устные</u> обращения)	58608	82946
Число <u>вопросов</u> , поставленных в устных и письменных обращениях граждан в управления, отделы, комитеты	76573	112960