

В соответствии с распоряжением от 13.01.2017 № 4-р «О подготовке отчета Главы города Иванова о результатах своей деятельности и деятельности Администрации города Иванова в 2016 году» направляется отчет управления по работе с населением и документационному обеспечению Администрации города Иванова за 2016 год

I. Служебная корреспонденция

В 2016 году в Администрацию города Иванова на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова поступил 9071 (8820 – 2015 год) служебный документ.

Направлено по инициативе Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова 3512 (2580 – 2015 год) документов.

Среди обращений преобладают вопросы, связанные с использованием земельных участков (16%), с благоустройством городских территорий (13%), социально-экономические вопросы (13%), вопросы использования муниципального имущества (5 %), вопросы жилищного хозяйства (4%).

II. Правовые акты

Главой города Иванова и руководителем аппарата Администрации города Иванова в 2016 году издано 4554 (4466 - 2015 год) правовых акта, из них постановлений - 2613 (2789 - 2015 год); распоряжений, приказов - 1941 (1728 - 2015 год).

53% от общего количества правовых актов составляют постановления, издаваемые по вопросам распоряжения земельными участками.

III. Письменные и устные обращения граждан

Число письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова в 2016 году составило 6516 обращений (в 2015 году - 6910 обращений), из них поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации 3672 обращения (3278 обращений в 2015 году), лично от граждан – 2639 обращения (3632 обращения в 2015 году).

Свое право на обращение в органы власти граждане реализовывают также в ходе личного приема, который проводит Глава города Иванова (глава Администрации города Иванова) и заместители главы Администрации города Иванова (устные обращения):

	2016	2015 год
Глава города Иванова (глава Администрации города Иванова)	59	58
Заместители главы Администрации города Иванова	217	164

По итогам рассмотрения вопросов, поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 2016 году, 971 вопрос из поставленных в обращениях, удовлетворены (это 14,91 % от общего количества поставленных вопросов), по 5477 вопросам – разъяснено (84,05 %), по 68 вопросам, поставленным в обращениях, - отказано (1,04%).

В настоящее время обращения граждан в Администрацию города Иванова в письменном виде поступают по телекоммуникационным каналам: на официальный сайт администрации в сети Интернет – «Электронная приемная»; на адрес электронной почты.

Количество обращений,
поступивших в «Электронную приемную»
Администрации города Иванова

	Количество обращений
Глава города Иванова (глава Администрации города Иванова)	189
заместители главы Администрации города Иванова	2151
ИТОГО:	2340 обращения (2229 в 2015 году)

Количество электронных обращений составляет примерно 34% от количества всех письменных обращений, поступивших в адрес руководства Администрации города Иванова.

Наибольшее количество вопросов, поступающих в «Электронную приемную» Администрации города Иванова, касается проблем имущественных и земельных отношений, строительства, коммунального и дорожного хозяйства. Это вопросы выделения земельных участков под строительство, благоустройства территории, взаимодействия с управляющими компаниями либо перехода от одной управляющей компании к другой, оказания жилищно-коммунальных услуг населению. Для посетителей сайта электронной приемной актуальны также вопросы работы общественного транспорта, расселения аварийных домов, землепользования и другие вопросы, работы газового оборудования, решение проблемы безнадзорных животных и другие вопросы.

IV Деятельность муниципального архива города Иванова

Работа муниципального архива города Иванова (далее Архив) в 2016 году направлена на решение следующих основных задач:

1. Формирование Архивного фонда Российской Федерации и обеспечение сохранности документов постоянного хранения и документов ликвидированных муниципальных организаций. Оказание методической и практической помощи организациям – источникам комплектования, муниципальным предприятиям и организациям.

2. Удовлетворение потребностей и реализация прав пользователей на получение и использование информации, содержащейся в документах, хранящихся в архиве.

В соответствии с поставленными задачами проведена следующая работа.

Во исполнение распоряжения Администрации города Иванова «О номенклатурах дел» проведена работа по уточнению и переработке номенклатур дел: Ивановской городской Думы, Комитета по культуре Администрации города Иванова, Избирательной комиссии города Иванова, МБОУ «Гимназия № 30 с углубленным изучением английского языка», а также по уточнению заголовков и сроков хранения заводимых документов 21 организации-источника комплектования Архива.

В 2016 году на хранение принято **994** дела (**в 2015 г. - 1025**) (из них – **496** дел постоянного хранения).

В связи со сменой собственности переданы на хранение документы по личному составу городского треста столовых г. Иваново и муниципальных предприятий жилищного хозяйства города. В результате проведенной работы на хранение поступило **498** дел по личному составу бывших городских предприятий.

Значительная часть бюджета рабочего времени специалистов Архива отведена упорядочению документов постоянного хранения и по личному составу организаций-источников комплектования Архива. В 2016 году упорядочено **2223** (**в 2015 г. – 2227**) дел органов местного самоуправления и ликвидированных бывших городских предприятий.

Утверждено экспертно-проверочной комиссией Департамента культуры и туризма Ивановской области и включено в состав Архивного фонда Российской Федерации **5682** (**в 2015 г. - 2317**) ед.хр. органов местного самоуправления и муниципальных организаций, из них **4310 ед. хр.** – договоры на право аренды земельных участков.

Плановой работой Архива является контроль состояния хранения управленческой документации и документов по личному составу в ведомственных архивах. В этих целях проведена паспортизация 21 ведомственного архива. На 1 декабря 2016 года, по результатам паспортизации, в организациях-источниках комплектования временно хранится **13173** (**в 2015 г. – 7928**) дел постоянного хранения, включенных в состав Архивного фонда Российской Федерации.

В 2016 году в программный комплекс «Архивный фонд», являющегося автоматизированным справочным аппаратом и осуществляющим государственный учет документов Архивного фонда Российской Федерации занесено **994** (**в 2015 г. - 1050**) единиц хранения. На 1 января 2017 года в информационную базу включены **40780** (**в 2015 г. – 39950**) единиц хранения. В соответствии с паспортом архива объем архивных документов, находящихся на хранении в Архиве составляет **40780** (**в 2015 г. – 39981**) единиц хранения.

В целях оказания методической и практической помощи проводится консультативная работа с делопроизводителями органов местного самоуправления по вопросам организации работы документами, составления номенклатур дел, определение сроков хранения документов, проведение экспертизы ценности документов, оформления актов на уничтожение документов с истекшими сроками хранения.

Важнейшей функцией архива является информационное обеспечение государственных органов власти, органов местного самоуправления, государственных учреждений. Всего за год было исполнено **2697** (**в 2015 г. – 2461**) социально-правовых и тематических запросов граждан, отделений Пенсионного фонда, органов социальной защиты и судов, касающихся подтверждения трудового стажа, размера заработной платы, о праве собственности, о выделении земельных участков, об изменении формы собственности организаций, об утверждении актов приемки объектов жилья, об опеке и попечительстве и др..

		2016 год	2015 год
I.	Исполнено запросов: по документам архива	2697 2210	2461 2026
II.	Категории исполненных запросов:		
	о трудовом стаже	565	551
	о заработной плате	1018	959
	об имущественных правах	481	512
	другие	487	333

В 2016 году начат комплекс работ по электронному копированию наиболее используемых архивных документов (нормативные и нормативно-правовые акты Администрации города Иванова) и последующему управлению полученным информационным массивом. По состоянию на 20.12.2016 года отсканировано, переведено в электронный вид, зашифровано и занесено в электронный фонд пользования «Муниципальный архив» **16116** скан-копий. В холле 8 этажа оборудовано отдельное архивохранилище под документы постоянного срока хранения занесенные в фонд электронного пользования «Муниципальный архив» площадью 26 кв. м.

Разработаны нормативные и нормативно-правовые акты администрации города регламентирующие деятельность в сфере управления архивным делом в муниципальном образовании г. Иваново (распоряжение Администрации города Иванова от 30.11.2016 № 478-р «О номенклатурах дел на 2017 год», распоряжение Администрации города Иванова от 29.11.2016 № 477-р «О графике упорядочения и передачи документов организаций-источников комплектования в муниципальный архив города Иванова в 2017 году»).

В 2016 году продолжено межведомственное информационное взаимодействие между Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в городских округах Иванове, Кохме и Ивановском муниципальном районе и Архивом в целях обмена юридически значимой информации (документами) социально-правового характера в электронной форме для обеспечения реализации гражданами своих пенсионных прав. В течение года поступило **254 (в 2015 – 129)** запросов от Пенсионного фонда России в электронном виде.

С 1 июля 2016 года прием и выдача документов для оказания муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (заявлениями) по документам архивных фондов» стала осуществляться так же в «Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Иванове».

В течение года Архив ежемесячно представлял в органы местного самоуправления и на официальный сайт администрации города календарь памятных дат города Иванова.

К 145-летию образования города Иванова и 20-летию создания герба города Иванова сотрудниками Архива подготовлен цикл статей по истории образования герба города Иванова, интереснейшие документы были размещены на сайте Администрации города Иванова для широкого круга читателей.