

Отчет о ходе реализации муниципальной программы («Электронный город») за 2017 год

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Муниципальная программа «Электронный город», Головной исполнитель программы: Администрация города Иванова (управление информационных ресурсов)	4 581,00	3 223,49	Неизрасходованные средства программы в объеме 1 357,51 тыс. рублей, из них 1 169,6 тыс. рублей не оплачен контракт с ООО «Сервис-ТВ» на оказание услуг по доработке и сопровождению системы электронного документооборота и 187,91 тыс. рублей являются экономией по итогам размещения муниципального заказа в ходе выполнения мероприятий программы.	1. Доля муниципальных услуг, оказываемых с применением межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг, оказываемых с применением межведомственного взаимодействия, % 2. Средний срок оказания муниципальной услуги, переведенной на межведомственное электронное взаимодействие, дней	100	100	
						30	30	

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
					3. Средний срок рассмотрения обращения гражданина, дней	25	25	
					4. Средний срок получения сведений по системе внутриведомственного взаимодействия при оказании муниципальных услуг, дней	8	8	
					5. Количество муниципальных услуг, оказываемых и организуемых в режиме «одного окна», единиц	57	58	Целевой показатель достиг предельного значения в 2016 году
					6. Доля муниципальных услуг, оказываемых и организуемых в режиме "одного окна"	67	67	

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
					7. Снижение среднего числа обращений в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, %	25	66,7	Превышение целевого индикатора связано с проведением мероприятий по повышению качества оказания муниципальных услуг в рамках внутреннего мониторинга, а также мероприятий по популяризации услуг, оказываемых по принципу "одного окна", что в 2017 году способствовало росту доли заявлений на оказание муниципальных услуг, принятых через МКУ МФЦ в городе Иванове
					8. Доля документов муниципального архива, переведенных в электронный вид	10	10	
					9. Средний срок обработки документа от момента поступления	1	1	

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
					10. Сокращение среднего срока прохождения документа от момента поступления до конечного исполнителя	3	0	Разорван контракт по внедрению новой системы документооборота
1.1.	Специальная подпрограмма «Создание и развитие системы внутриведомственного и межведомственного электронного взаимодействия на муниципальном уровне»	4 581,00	3 223,49	Неизрасходованные средства программы в объеме 1 357,51 тыс. рублей, из них 1 169,6 тыс. рублей не оплачен контракт с ООО «Сервис-ТВ» на оказание услуг по доработке и сопровождению системы электронного	1. Количество муниципальных услуг, оказываемых и организуемых в режиме «одного окна», единиц 2. Доля муниципальных услуг, оказываемых и организуемых в режиме «одного окна», %	57 67	58 67	Целевой показатель достиг предельного значения в 2016 году

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
				<p>документооборота по причине одностороннего расторжения контракта со стороны Администрации по причине неисполнения исполнителем требований контракта, и 187,91 тыс. рублей являются экономией по итогам размещения муниципального заказа в ходе выполнения мероприятий программы. (с учетом экономии мероприятия МКУ МФЦ в городе Иванове)</p>	3. Доля услуг, информация о которых размещена на электронных порталах государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ, РПГУ) (I этап), %	100	100	Показатель достиг 100% в 2015г.
					4. Доля услуг заявительного характера, в отношении которых размещены на электронных порталах государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ, РПГУ) электронные формы заявлений и иных документов, необходимых для их получения (II этап), %	100	100	Показатель достиг 100% в 2015г.

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
	1. Создание и развитие системы внутриведомственного и межведомственного электронного взаимодействия на муниципальном уровне (Администрация города Иванова - управление информационных ресурсов Администрации города Иванова)	0	0		5. Доля услуг заявительного характера, по которым возможно представить документы в электронном виде (III этап),%	75	51,1	Отклонение плановых и фактических результатов связано с увеличением количества заявительных услуг Администрации города Иванова (2016 г. – 85 услуг, 2017 г. – 88) и одновременным уменьшением количества услуг в электронном виде ввиду их упразднения (в 2016 г. – 46 услуг, в 2017 г. – 45)
	2. Развитие программно-технической и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальной распределенной информационной системы (Администрация города Иванова - МКУ «МФЦ в городе Иванове»)	0	0		6. Доля услуг заявительного характера, по которым возможно отслеживать статус рассмотрения обращения (IV этап),%	65	48,9	Несоответствие плановых и фактических показателей связано с учетом при их прогнозировании планов перевода типовых услуг в электронный вид на региональном уровне. Одновременно с этим в 2017 году увеличилось

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
	3.1. Приобретение неисключительных прав на использование экземпляров справочно-правовых систем и оплата информационных услуг (Администрация города Иванова - Управление информационных ресурсов Администрации города Иванова)	850,0	850,0		7. Доля услуг заявительного характера, по которым возможно в электронном виде получить юридически значимый результат (V этап),%	50	18	количество заявительных услуг с одновременным сокращением количества услуг, доступных к получению в электронном виде (ввиду их ликвидации), что способствовало снижению показателей. Плановые значения показателей будут скорректированы в соответствии с планом региональной информатизации.

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
	3.2. Приобретение неисключительных прав на использование экземпляров справочно-правовых систем и оплата информационных услуг (Финансово- казначейское управление Администрации города Иванова)	300,0	300,0		8. Доля муниципальных услуг, оказываемых с применением межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг, оказываемых с применением межведомственного взаимодействия, %	100%	100%	Показатель достиг 100% в 2014г.

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
	4.1 Текущее содержание информационных систем (Администрация города Иванова - Управление информационных ресурсов Администрации города Иванова)	3 078,0	1 725,09	Неизрасходованные средства программы в объеме 1 352,91 тыс. рублей, из них 1 169,6 тыс. рублей не оплачен контракт с ООО «Сервис-ТВ» на оказание услуг по доработке и сопровождению системы электронного документооборота и 183,31 тыс. рублей являются экономией по итогам размещения муниципального заказа в ходе выполнения мероприятий программы.	9. Доля видов документов (сведений), получаемых в электронном виде, от общего числа видов документов (сведений), находящихся в распоряжении Администрации города Иванова, и необходимых для оказания муниципальных услуг структурным подразделениям, отраслевым (функциональным) органам, не являющимися их изготовителями, %	76	73	Ввиду того, что в 2017 году не реализованы запланированные мероприятия по доработке системы электронного документооборота (не оплачен контракт с ООО «Сервис-ТВ»), фактическое значение показателя не достигло запланированного уровня.

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
	4.2 Текущее содержание информационных систем (Администрация города Иванова – МКУ «МФЦ» в городе Иванове)	353,0	348,4	Неизрасходованные средства программы в объеме 4,6 тыс. рублей являются экономией по итогам размещения муниципального заказа в ходе выполнения мероприятий программы.	10. Доля заявлений об оказании муниципальных услуг, поданных через МКУ МФЦ в городе Иванове, от общего числа заявлений об оказании муниципальных услуг, переданных на организацию в МФЦ, %	50	44	Отклонение плановых и фактических показателей связано с тем, что заявители, в соответствии с федеральным законодательством, предпочитали обращаться за консультацией непосредственно в структурное подразделение Администрации города Иванова, которое оказывает муниципальную услугу, где впоследствии и подавали заявление на оказание услуги. При этом стоит отметить Фактический рост на 32% доли заявлений, принятых в 2017 году по сравнению с 2016 годом.

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
					11. Доля обновленного серверного и коммуникационного оборудования, находящегося в постоянной эксплуатации (не менее), %	5	5	
					12. Доля обновленного оборудования для хранения данных, находящегося в постоянной эксплуатации (не менее),%	5	5	

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
					13. Доля сотрудников Администрации – пользователей системы исполнения услуг и межведомственного взаимодействия от общего количества сотрудников Администрации, участвующих в оказании муниципальных услуг и исполнении муниципальных функций	40	35	Уменьшение показателя связано с изменением штатной численности сотрудников Администрации в связи с изменением структуры Администрации
					14. Доля документов муниципального архива, переведенных в электронный вид, %	10	10	

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
					15. Количество специалистов, прошедших обучение	2	0	Закончился срок действия согласования программ обучения со стороны ФСБ России, ФСТЭК России и УМО ИБ. Во 2й половине 2017 года учебными центрами было получено продление согласования, но сроки обучения не позволили бы закончить его до конца года, в связи с чем обучение было перенесено на следующий год.
					16. Количество эфирного времени показа видеороликов (не менее)	180	180	
					17. Средний срок обработки документа от момента поступления	1	1	

№ п/п	Наименование Программы (с указанием головного исполнителя), подпрограммы, мероприятия (с указанием исполнителя)	Объем плановых расходов (тыс.руб.)	Объем фактических кассовых расходов (тыс.руб.)	Пояснение причин отклонений расходов на осуществление отдельных мероприятий	Наименование целевого индикатора (единица измерения)	2017 План	2017 Факт	Пояснение причин отклонений ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых результатов
					18. Сокращение среднего срока прохождения документа от момента поступления до конечного исполнителя	3	0	Разорван контракт по внедрению новой системы документооборота

Текстовая часть отчета о ходе реализации муниципальной программы («Электронный город») за 2017 год

1. Описание ключевых результатов реализации муниципальной программы, достигнутых в отчетном году.

Реализация муниципальной программы предполагает получение следующих результатов:	Краткое описание результатов
1) в качественном отношении:	
сокращение временных потерь и экономических издержек граждан и организаций города Иваново при получении муниципальных услуг	В рамках межведомственного электронного взаимодействия в федеральных органах исполнительной власти запрашиваются 24 типа документов и сведений. Таким образом, заявители избавлены от необходимости самостоятельного получения данных документов. В 2017 году направлено более 9000 межведомственных электронных запросов для получения необходимых документов и сведений. Внедрена система электронной записи на прием, позволяющая гражданам не выходя из дома в любое удобное время записаться на прием для получения муниципальных услуг. В течение 2017 года в системе зафиксировано более 1500 записей на прием.
формирование единой системы межведомственного взаимодействия органов местного самоуправления	В 2017 году в Администрации реализована система электронного согласования с ресурсоснабжающими организациями в рамках оказания услуг управления архитектуры и градостроительства, что позволило снизить процент ошибок и сократить время на трехстороннее согласование материалов со стороны ресурсоснабжающих организаций.
2) в количественном отношении:	
средний срок рассмотрения обращений граждан (не в рамках оказания услуг) может быть сокращен до 25 дней	Планируемое значение показателя достигнуто и составляет 25 дней
обеспечение своевременной обработки до 100 тысяч обращений граждан в год (включая обращения через все коммуникативные и цифровые устройства)	В 2017 году поступило и рассмотрено 26358 обращений (в том числе поступило на главу и заместителей - 6889, в структурные подразделения - 19469). Все обращения граждан обрабатываются без срыва сроков, установленных Федеральным законодательством.

сокращение сроков внутриведомственных согласований за счет внедрения регламента «движения информации, а не документов» в среднем до трех дней	Планируемое значение достигнуто: регламент внутриведомственного согласования между МКУ «МФЦ в городе Иванове», УЖПиК и УЖКХ в рамках функционирования единой системы информационного взаимодействия подразделений Администрации города Иванова позволил сократить срок согласования до 1-2 дней.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оценка возможностей достижения запланированных конечных результатов муниципальной программы к моменту ее завершения с учетом фактически достигнутых результатов.

Основные мероприятия реализованы в установленные программой сроки, за исключением мероприятия по внедрению новой системы электронного документооборота. По мнению УИР фактически достигнутые в 2017 году результаты дают возможность достижения запланированных **конечных результатов** муниципальной программы «Электронный город».

Описание ключевых результатов реализации специальной подпрограммы «Создание и развитие системы внутриведомственного и межведомственного электронного взаимодействия на муниципальном уровне», достигнутых в отчетном году.

Реализация подпрограммы позволит:	Краткое описание результатов
интегрировать в единое информационное пространство 95% ведомственных информационных систем структурных подразделений Администрации города Иванова	Доля видов документов (сведений), получаемых в электронном виде, от общего числа видов документов (сведений), находящихся в распоряжении Администрации города Иванова, и необходимых для оказания муниципальных услуг структурным подразделениям, отраслевым (функциональным) органам, не являющимся их изготовителями доведена до 73% (с превышением плановых значений – план 55%). В 2017 году продолжена работа по оцифровке фондов муниципального архива и наполнению информационной системы «Муниципальный архив», интегрированной с СЭД.
повысить долю муниципальных услуг, оказываемых с применением межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг, оказываемых с применением межведомственного взаимодействия до 100%	Показатель достигнут. Доля муниципальных услуг, оказываемых с применением межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг, оказываемых с применением межведомственного взаимодействия, составляет 100% (из 51 услуги с межведом оказывается реально 51 услуга).

<p>увеличить долю муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, включая 100% услуг, в отношении которых размещены электронные формы заявлений и иных документов, необходимых для их получения (II этап), 75% услуг, по которым возможно представить документы в электронном виде (III этап), 65% услуг, по которым возможно отслеживать статус рассмотрения обращения (IV этап), 50% услуг, по которым возможно в электронном виде получить юридически значимый результат (V этап)</p>	<p>100% услуг, в отношении которых размещены электронные формы заявлений и иных документов, необходимых для их получения (II этап), 51,1% услуг, по которым возможно представить документы в электронном виде (III этап), 48,9% услуг, по которым возможно отслеживать статус рассмотрения обращения (IV этап), 18% услуг, по которым возможно в электронном виде получить юридически значимый результат (V этап).</p> <p>Недостижение плановых показателей объясняется изменением политики информатизации услуг на региональном уровне и разрыв контракта по внедрению в Администрации г. Иванова новой системы электронного документооборота, позволяющей выдавать юридически значимые результаты по оказанным услугам в электронном виде.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Анализ причин отклонения ожидаемых (плановых) и фактически достигнутых в отчетном периоде результатах, расходов на осуществление отдельных мероприятий подпрограммы

В 2017 году главной задачей муниципальной программы, позволяющей достичь большинства запланированных показателей, была переход на новую систему электронного документооборота, которая позволила бы перевести в электронный вид значительный процент операций в рамках оказания муниципальных услуг. В результате неприемки выполненных работ со стороны Администрации и разрыва контракта с исполнителем данная задача осталась невыполненной.

Неизрасходованные средства программы составляют 1 352,91 тыс. рублей. Из них - 1 169,6 тыс. рублей - не оплачен контракт с ООО «Сервис-ТВ» на оказание услуг по доработке и сопровождению системы электронного документооборота и 187,91 тыс. рублей (с учетом мероприятия, исполнителем которого является МКУ МФЦ в городе Иванове) являются экономией по итогам размещения муниципального заказа в ходе выполнения мероприятий программы.

Оценка возможностей достижения запланированных конечных результатов подпрограммы к моменту ее завершения. Оценка дополнительных объемов расходов, необходимых для достижения конечных ожидаемых результатов подпрограммы

Возможность достижения запланированных конечных результатов подпрограммы к моменту ее завершения оценивается положительно.