



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2015 год

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2015	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	222	
2.	из них: -принято граждан Главой города; -принято граждан заместителями главы администрации города	58 164	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	6910	
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	3278 3632	

РАЗДЕЛ II

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2015		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего	7477		770	6598	109
	В том числе:					
7.	Вопросы промышленности:	2		-	2	-
7.1	О финансовой деятельности предприятий	2		-	2	-

7.2	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
8.	Вопросы землепользования:	2004		60	1858	86
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	38		1	37	-
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	51		1	50	-
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	-		-	-	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	14		-	14	-
8.5	О назначении госкомиссии	-		-	-	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	658		10	617	31
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	8		-	7	1
8.8	Об установлении границ землепользования	166		6	151	9
8.9	О закреплении земельных участков	10		3	6	1

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	5		-	5	-
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	3		-	3	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	62		3	56	3
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	989		36	912	41
9.	Вопросы транспорта:	84		3	81	-
9.1	Работа пассажирского транспорта	20		1	19	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	2		-	2	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	-		-	-	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	9		-	9	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	1		-	1	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	-		-	-	-
9.7	Другие вопросы транспорта	52		2	50	-
10.	Вопросы связи:	5		-	5	-
10.1	Установка телефона	-		-	-	-
10.2	Другие вопросы	5		-	5	-
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	10		4	6	-
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	2464		154	2305	5
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	209		17	190	2

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	181		12	169	-
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	141		-	140	1
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	-		-	-	-
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	2		-	2	-
12.6	Снос жилых домов	11		-	11	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	2		-	2	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	-		-	-	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	2		-	2	-
12.10	О приватизации жилого помещения	21		-	21	-
12.11	О перепланировке квартир	11		-	11	-
12.12	О строительстве лоджий и балконов	1		-	1	-
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	15		9	6	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	1		-	1	-
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	-		-	-	-
12.17	Другие вопросы	1867		116	1749	2
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	2023		321	1694	8
13.1	Отопление	65		33	32	-
13.2	Водоснабжение	94		12	82	-
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	94		22	71	1
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1282		228	1049	5
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	3		2	1	-
13.6	Газификация	11		1	10	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	248		5	242	1
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	-		-	-	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	31		5	26	-
13.10	О ремонте теплотрасс	-		-	-	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	2		-	2	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	40		2	38	-
13.13	Другие вопросы	113		10	102	1
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией	7		-	7	-
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	27		-	27	-
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН	3		-	3	-

13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода	2		-	2	-
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта	1		1	-	-
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	112		9	103	-
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	8		3	5	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	-		-	-	-
14.3	О ликвидации торговых киосков	7		-	7	-
14.4	Другие вопросы торговли	97		6	91	-
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	9		1	8	-
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	174		62	111	1
17.	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	86		4	81	1
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	33		2	30	1
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	53		2	51	-
18.	Вопросы здравоохранения	6		-	6	-
19.	Вопросы труда:	91		35	56	-
19.1	Трудоустройство	11		1	10	-
19.2	Увольнение с работы	7		-	7	-
19.3	Оплата труда	7		4	3	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	-		-	-	-

19.5	Другие вопросы труда	66		30	36	-
20.	Вопросы социального обеспечения:	106		18	84	4
20.1	Оказание материальной помощи	37		3	33	1
20.5	О предоставлении льгот	2		-	2	-
20.8	Другие вопросы	67		15	49	3
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	49		25	24	-
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	-		-	-	-
21.2	Об отказе в прописке	1		-	1	-
21.3	Рассмотрение судебных дел	1		-	1	-
21.4	Другие вопросы	47		25	22	-
22.	Вопросы, связанные с награждением	4		-	4	-
23	Другие вопросы:	169		60	105	4
23.1	О переименовании улиц	1		-	1	-
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	-		-	-	-
23.3	Другие вопросы	168		60	104	4
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	29		-	29	-
24.1	Арендные отношения	4		-	4	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	6		-	6	-
24.3	Отчуждение муниципального имущества	2		-	2	-

24.4	Управление муниципальным имуществом	-		-	-	-
24.5	Другие вопросы	17		-	17	-
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	36		14	22	-
26.	Вопросы социально-экономического развития:	3		-	3	-
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	3		-	3	-
27.	Вопросы размещения рекламы	10		-	10	-
28.	Местное самоуправление	1		-	1	-
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	-		-	-	-
50.1	Глава города персонально	-		-	-	-
50.2	Хозяйственные решения администрации	-		-	-	-
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения	-		-	-	-