



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2017 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2017	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	320	
2.	из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города	67 253	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	6210	
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	3397 2813	

РАЗДЕЛ II

ДАнные О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2017		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего	6838		1108	5579	151
	В том числе:					
7.	Вопросы промышленности:	5		-	5	-
7.1	О финансовой деятельности предприятий	1		-	1	-

7.2	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
7.4	Вопросы финансово-хозяйственной деятельности предприятий	4		-	4	-
8.	Вопросы землепользования:	1403		190	1104	109
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	29		3	23	3
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	5		2	2	1
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	1		-	1	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	13		-	13	-
8.5	О назначении госкомиссии	-		-	-	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	77		4	66	7
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	10		5	5	-
8.8	Об установлении границ землепользования	45		15	28	2
8.9	О закреплении земельных участков	19		4	12	3

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	5		-	5	-
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	17		1	16	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	54		4	43	7
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	1128		152	890	86
9.	Вопросы транспорта:	149		11	137	1
9.1	Работа пассажирского транспорта	52		4	48	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	1		-	1	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	2		-	2	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	4		-	4	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	3		1	2	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	-		-	-	-
9.7	Другие вопросы транспорта	87		6	80	1
10.	Вопросы связи:	7		-	7	-
10.1	Установка телефона					
10.2	Другие вопросы	7		-	7	-
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	14		-	14	-
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	2124		272	1840	12
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	58		12	46	-

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	66		2	64	-
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	63		4	59	-
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	2		-	1	1
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	3		-	3	-
12.6	Снос жилых домов	5		-	5	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	2		-	2	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	6		3	3	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	20		1	19	-
12.10	О приватизации жилого помещения	23		-	22	1
12.11	О перепланировке квартир	15		-	15	-
12.12	О строительстве лоджий и балконов	2		-	1	1
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	-		-	-	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	3		-	2	1
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	1		-	1	-
12.17	Другие вопросы	1855		250	1597	8
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	2292		481	1803	8
13.1	Отопление	71		26	44	1
13.2	Водоснабжение	30		6	24	-
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	229		46	183	-
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1388		279	1106	3
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	3		2	1	-
13.6	Газификация	25		10	15	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	65		5	59	1
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	3		1	2	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	21		10	11	-
13.10	О ремонте теплотрасс	-		-	-	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	4		1	3	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	266		68	198	-
13.13	Другие вопросы	166		20	143	3
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией	2		-	2	-
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	10		4	6	-
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН	2		1	1	-

13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода	1		-	1	-
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта	6		2	4	-
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	107		11	93	3
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	22		2	20	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	-		-	-	-
14.3	О ликвидации торговых киосков	4		-	4	-
14.4	Другие вопросы торговли	81		9	69	3
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	17		2	15	-
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	188		37	150	1
17.	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	75		11	61	3
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	24		7	15	2
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	51		4	46	1
18.	Вопросы здравоохранения	8		-	8	-
19.	Вопросы труда:	37		8	29	-
19.1	Трудоустройство	6		-	6	-
19.2	Увольнение с работы	3		-	3	-
19.3	Оплата труда	5		1	4	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	-		-	-	-

19.5	Другие вопросы труда	23		7	16	-
20.	Вопросы социального обеспечения:	82		9	68	5
20.1	Оказание материальной помощи	36		5	26	5
20.5	О предоставлении льгот	4		-	4	-
20.8	Другие вопросы	42		4	38	-
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	73		19	53	1
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	1		-	1	-
21.2	Об отказе в прописке	-		-	-	-
21.3	Рассмотрение судебных дел	2		-	2	-
21.4	Другие вопросы	70		19	51	-
22.	Вопросы, связанные с награждением	5		1	4	-
23	Другие вопросы:	130		24	102	4
23.1	О переименовании улиц	3		-	2	1
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	-		-	-	-
23.3	Другие вопросы	123		23	98	2
23.4	Международные отношения	4		1	2	1
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	14		1	13	-
24.1	Арендные отношения	3		-	3	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	3		-	3	-

24.3	Отчуждение муниципального имущества	-		-	-	-
24.4	Управление муниципальным имуществом	1		-	1	-
24.5	Другие вопросы	7		1	6	-
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	49		10	35	4
26.	Вопросы социально-экономического развития:	10		-	10	-
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	10		-	10	-
27.	Вопросы размещения рекламы	44		13	31	-
28.	Местное самоуправление	4		1	3	-
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	1		-	1	-
50.1	Глава города персонально					
50.2	Хозяйственные решения администрации					
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения					
	Муниципальные услуги	764				