



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за II квартал 2018 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные
		2018
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	3832
2.	из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города	21 46
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	3765
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	895 2870

РАЗДЕЛ II

ДАнные О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	Рассмотрено вопросов	Приняты решения		
		2018	Удовлетворено	Разъяснено	Отказано
6	Всего	4036	579	3409	48
7	Вопросы промышленности	1		1	
7.01	О финансовой деятельности предприятий				
7.02	Проведение взаимозачетов				

7.03	Об освобождении от налога на имущество				
7.04	Вопросы финансово-хозяйственной деятельности предприятий	3		3	
8	Вопросы землепользования:	397	35	346	12
8.01	Об оформлении права аренды земельных участков	10	1	8	1
8.02	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	1		1	
8.03	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров				
8.04	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	17	6	11	
8.05	О назначении госкомиссии				
8.06	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	7		7	
8.07	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	2	2		
8.08	Об установлении границ землепользования	21		21	
8.09	О закреплении земельных участков	1		1	
8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)				
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	7	1	6	

8.12	Предоставление земельных участков в собственность	4		4	
8.15	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	327	29	287	11
9	Вопросы транспорта:	198	6	191	1
9.01	Работа пассажирского транспорта	138	4	134	
9.02	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории				
9.03	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	1		1	
9.04	О переносе и благоустройстве остановок	7		7	
9.05	О льготном проезде на городском транспорте	1		1	
9.06	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки				
9.07	Другие вопросы транспорта	51	2	48	1
10	Вопросы связи:	3		3	
10.01	Установка телефона				
10.02	Другие вопросы	3		3	
11	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	7	1	6	
12	Вопросы жилищного хозяйства:	386	36	349	1
12.01	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	23	6	17	
12.02	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	19		19	
12.03	Предоставление жилого помещения другим гражданам	38	2	36	
12.04	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы				
12.05	Индивидуальное жилищное строительство				
12.06	Снос жилых домов				

12.07	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов				
12.08	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	2	1	1	
12.09	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	1		1	
12.10	О приватизации жилого помещения	2		1	1
12.11	О перепланировке квартир	14		14	
12.12	О строительстве лоджий и балконов				
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	7		7	
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность				
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое				
12.16	О финансировании на ремонт жилья	1		1	
12.17	Другие вопросы	279	27	252	
13	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	1942	169	1772	1
13.01	Отопление	20	1	19	
13.02	Водоснабжение	42	1	41	
13.03	Строительство и ремонт дорог	373	24	349	
13.04	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1067	107	959	1
13.05	О строительстве гаражей в жилых застройках	1		1	
13.06	Газификация	13	1	12	
13.07	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	38	1	37	
13.08	О разрешении захоронения на кладбище	1		1	

	в Балино				
13.09	О проведении и ремонте канализации	2		2	
13.10	О ремонте теплотрасс				
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	6		6	
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	278	29	249	
13.13	Другие вопросы	82	4	78	
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией				
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	4	1	3	
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН	11		11	
13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода	5		5	
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта	1		1	
14	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	52		52	
14.01	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах				
14.02	Жалобы на грубость продавцов	2		2	
14.03	О ликвидации торговых киосков	4		4	
14.04	Другие вопросы торговли	46		46	
15	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	6		6	
16	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	77	7	70	
17	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	67	7	60	

17.01	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	22	3	19	
17.02	Вопросы физической культуры и спорта	45	4	41	
18	Вопросы здравоохранения	6		6	
19	Вопросы труда:	15	1	14	
19.01	Трудоустройство	5		5	
19.02	Увольнение с работы				
19.03	Оплата труда				
19.04	О выплате ЦЗН пособия по безработице	2		2	
19.05	Другие вопросы труда	8	1	7	
20	Вопросы социального обеспечения:	32	1	31	
20.01	Оказание материальной помощи	16		16	
20.05	О предоставлении льгот	6		6	
20.08	Другие вопросы	10	1	9	
21	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	367	185	182	
21.01	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве				
21.02	Об отказе в прописке				
21.03	Рассмотрение судебных дел				
21.04	Другие вопросы	367	185	182	
22	Вопросы, связанные с награждением	1	1		
23	Другие вопросы:	50	12	38	
23.01	О переименовании улиц	1		1	
23.02	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы				
23.03	Другие вопросы	49	12	37	
23.04	Международные отношения				
24	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	19	2	16	1
24.01	Арендные отношения	8	1	7	

24.02	Принятие объектов в муниципальную собственность	1		1	
24.03	Отчуждение муниципального имущества				
24.04	Управление муниципальным имуществом	2		1	1
24.05	Другие вопросы	8		8	
25	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	11	3	8	
26	Вопросы социально-экономического развития:	9		9	
26.01	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	9		9	
27	Вопросы размещения рекламы	23	1	22	
28	Местное самоуправление				
50	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	1		1	
50.01	Глава города персонально				
50.02	Хозяйственные решения администрации	1		1	
50.03	Информация об акциях гражданского неповиновения				
	<i>Муниципальные услуги</i>	184	<i>79</i>	<i>82</i>	<i>23</i>