



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2009 год.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2009	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	283	
2.	из них: -принято граждан Главой города, -принято граждан заместителями Главы города -принято граждан начальниками управлений, заведующими отделов, председателями комитетов -принято граждан сотрудниками управлений, отделов, комитетов	177 106 3269 102181	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города Число письменных обращений граждан в управления, отделы, комитеты	5688 23689	
4.	из них: поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие	5491	
5.	Лично от граждан	23886	
6.	Рассмотрено с выходом на место	3232	

РАЗДЕЛ II

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в устных и письменных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2009	2008	Удовлетво- рено	Дано разъяснение	Отказано

6.	Всего В том числе	135381		56444	76748	2189
7.	Вопросы промышленности	619		13	606	
7.1.	О финансовой деятельности предприятий	615		13	602	
7.2.	Проведение взаимозачетов					
7.3.	Об освобождении от налога на имущество	4			4	
8.	Вопросы землепользования из них:	58550		36851	20933	766
8.1.	Выделение земельных участков под личное подсобное хозяйство	1104		5	1097	2
8.2.	Об освобождении от уплаты за аренду земельного участка под гаражами	1810		172	1630	8
8.3.	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	3			3	
8.4.	Разрешение на реконструкцию здания,на строительство торговых павильонов и других объектов	3		3		
8.5.	О назначении госкомиссии	2095		1352	702	41
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	3		3		
8.7.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома	718		5	711	2

8.8.	О переоформлении и продлении договоров аренды земельных участков	14487		12312	1994	181
8.9.	О закреплении земельных участко	3488		1121	2367	
8.10	О заключении и расторжении договоров аренды земли	9373		7541	1683	149
8.11	Об арендной плате за пользование землей	4678		2015	2659	4
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	6003		3962	1730	311
8.13	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	281		13	268	
8.14	Проведение проверок использования земельных участков	9788		4923	4822	43
8.15	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	4716		3430	1264	22
9.	Вопросы транспорта Из них:	1245		526	719	
9.1.	Работа пассажирского транспорта	403		259	144	
9.2.	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	248		29	219	
9.3.	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	28			28	
9.4.	О переносе и благоустройстве остановок	32		4	28	
9.5.	О льготном проезде на городском транспорте	310		180	130	

9.6.	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	7		2	5	
9.7.	Другие вопросы транспорта	217		52	165	
10.	Вопросы связи:	93		38	55	
10.1	Установка телефона	3			3	
10.2	Другие вопросы	90		38	52	
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	571		308	263	
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	23429		6591	16243	595
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	5759		837	4710	212
12.1.1	Ремонт квартир	1238		50	1115	73
12.1.2	Ремонт кровли	1018		224	791	3
12.1.3	Ремонт домов, подъездов	818		130	606	82
12.1.4	Пригодность дома для проживания	82		29	40	13
12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	370		34	335	1
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	754		92	659	3
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминимумы	583			583	
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	277		64	211	2
12.6	Снос жилых домов	183		2	181	

12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	4			4	
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	5			5	
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	309		53	253	3
12.10	О приватизации жилого помещения	4473		1122	3278	73
12.11	О перепланировке квартир	6100		2730	3357	13
12.12	О строительстве лоджий и балконов	45			45	
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	2411		1501	639	271
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	31		18	13	
12.16	О финансировании на ремонт жилья	68			68	
12.17	Другие вопросы	2057		138	1902	17
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства.	4333		781	3432	120
13.1	Отопление	719		319	400	
13.2	Водоснабжение	398		40	325	33
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	457		116	317	24
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро и радиофикация (благоустройство территории)	1172		179	965	28

13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	96		3	67	26
13.6	Газификация	65			65	
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	615		18	597	
13.8	О разрешении захоронения на кладбище м.Балино	9		8	1	
13.9	О проведении и ремонте канализации	124		30	87	7
13.10.	О ремонте теплотрасс	20		10	10	
13.11.	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	65		31	34	
13.12.	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	418		15	402	1
13.13.	Другие вопросы	175		13	161	1
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания	3558		465	3093	
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	163		32	131	
14.2	Жалобы на грубость продавцов	91		41	50	
14.3	О ликвидации торговых киосков	96		4	92	
14.4	Другие вопросы торговли	3208		388	2820	
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	164		12	152	
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	1043		484	559	
17.	Вопросы культурно-просветительской работы физической культуры и спорта	150		8	139	3

18.	Вопросы здравоохранения	1273		375	892	6
19.	Вопросы труда.	1879		1067	463	349
19.1	Трудоустройство	1087		579	232	276
19.2	Увольнение с работы	47		45	2	
19.3	Оплата труда	37		37		
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	10		10		
19.5	Другие вопросы труда	698		488	139	71
20.	Вопросы социального обеспечения	3274		2405	851	18
20.1	Оказание материальной помощи	454		377	76	1
20.5	О предоставлении льгот	1087		445	626	16
20.8	Другие вопросы	1733		1583	149	1
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	733		192	304	237
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	8			8	
21.2	Об отказе в прописке	25		8	17	
21.3	Рассмотрение судебных дел	453		177	39	237
21.4	Другие вопросы	247		7	240	
22.	Вопросы, связанные с награждением	96		71	25	
23	Другие вопросы:	24155		2300	21838	17
23.1	О переименовании улиц	4			4	

23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	46			46	
23.3	Другие вопросы	24105		2300	21788	17
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества	9872		3777	6018	77
24.1	Арендные отношения	879		12	867	
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	198		54	121	23
24.3	Отчуждение муниципального имущества	4828		1900	2915	13
24.4	Управление муниципальным имуществом	3927		1811	2075	41
24.5	Другие вопросы	40			40	
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	309		170	138	1
26.	Вопросы социально- экономического развития	17			17	
26.1	Вопросы социально- экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	17			17	
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ)	18		10	8	
50.1	Глава города персонально					
50.2	Хозяйственные решения администрации	18		10	8	
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения					