**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Сопровождение программного обеспечения, проведение профилактико-технических работ по защите персональных данных

**Объем оказываемых услуг:** Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению услуг по Технической поддержке:

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** |
| 1 | Выезд специалистов Исполнителя к Заказчику для помощи в устранении критических неисправностей средств защиты информации [АПКШ «Континент» 3.5](https://www.safe-line.ru/products/securitycode/continent/hsec35/), нарушающих работоспособность систем Заказчика |
| 2 | Консультации по установке и настройке средств защиты информации [АПКШ «Континент» 3.5](https://www.safe-line.ru/products/securitycode/continent/hsec35/) |
| 3 | Консультации по выявлению и устранению неработоспособности программной части средств защиты информации [АПКШ «Континент» 3.5](https://www.safe-line.ru/products/securitycode/continent/hsec35/) |
| 4 | Консультации по администрированию компонент средств защиты информации [АПКШ «Континент» 3.5](https://www.safe-line.ru/products/securitycode/continent/hsec35/) |
| 5 | Консультации по восстановлению и резервному копированию настроек средств защиты информации [АПКШ «Континент» 3.5](https://www.safe-line.ru/products/securitycode/continent/hsec35/) |
| 6 | Информирование о появлении новых версий средств защиты информации [АПКШ «Континент» 3.5](https://www.safe-line.ru/products/securitycode/continent/hsec35/) находящихся в эксплуатации у Заказчика |
| 7 | Консультирование по обновлению сборок версии средств защиты информации [АПКШ «Континент» 3.5](https://www.safe-line.ru/products/securitycode/continent/hsec35/) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг | Характеристики  поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг | |
| Сопровождение программного обеспечения, проведение профилактико-технических работ по защите персональных данных | Требования к качеству товаров, работ, услуг | Наличие:  -Лицензия на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств;  -Лицензия на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации; |
| Требования к безопасности товаров, работ, услуг | Работы должны выполняться с соблюдением требований безопасности для жизни и здоровья людей. |
|  | Требования к результатам работ, оказанию услуг | Выполнение всех работ (услуг) в полном объеме и в сроки, определенные условиями Муниципального контракта. |

**Место оказания услуг**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование объекта | Адрес объекта |
| 1 | Администрация города Иванова | 153000, г. Иваново, пл. Революции, д.6 |