Приложение № 1

Приложение № 1

к контракту

№\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2014г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Перечень услуг, оборудования  (Модель картриджа) | Количество заправок |
| 1. | Чернила для принтера Epson L-800 | 10 |
| 2. | Тонер-картридж для МФУ Xerox Workcentre 5020 | 3 |
| 3. | Картридж Canon Cartridge 728 для МФУ Starter Canon MF-4430 | 28 |
| 4. | Чернила для принтера Epson L-350 | 10 |
| 5. | Картридж Cartridge 728 Print Tonner Cartridge для МФУ Canon MF-4430 | 10 |
| 6. | Картридж Q2612A Print Tonner Cartridge для МФУ Canon MF4340d | 10 |

**Порядок оказания услуг**

Услуги оказываются по мере возникновения у Заказчика потребности в таких услугах.

Заказчик самостоятельно формирует заявки на заправку и восстановление картриджей. В течение 3-х дней со дня получения заявки Заказчика (о необходимости заправить или восстановить определенное количество картриджей) Исполнитель обязан оказать услуги по заправке или восстановлению картриджей по месту нахождения Заказчика

Заправка лазерного картриджа включает в себя: тестирование картриджей на предмет их пригодности для последующей заправки; очистка бункера отработки от отработанного тонера, чистка вала переноса, фоторецепторного барабана и чистящего лезвия; заполнение картриджа тонером по качеству и весу соответствующему новому картриджу; проверка заправленного картриджа на тестовом оборудовании.

Восстановление лазерного картриджа включает в себя: тестирование картриджей на предмет их пригодности для последующего восстановления; очистка бункера отработки от отработанного тонера, чистка вала переноса; замена на новые фоторецепторного барабана, чистящего лезвия и при необходимости вала переноса; замена чипа на чипованных картриджах; заполнение картриджа тонером по качеству и весу соответствующему новому картриджу; проверка восстановленного картриджа на тестовом оборудовании.

**Требования к техническим характеристикам услуг**

Используемые Исполнителем запасные части и расходные материалы должны быть оригинальными, иметь сертификаты качества и соответствовать государственным стандартам или техническим условиям, действующим в Российской Федерации (гарантирующие качество и безопасность товаров), иметь товарный знак.

Исполнитель гарантирует, что передаваемые Заказчику картриджи являются полностью заправленными новым оригинальным тонером и отремонтированными.

Картриджи должны быть герметизированы средствами, исключающими самопроизвольное высыпание тонера. Герметизирующие элементы должны легко удаляться перед установкой картриджа, не оставляя следов на поверхности картриджа. Подвижные элементы картриджей после ремонта должны легко перемещаться, без перекосов и заеданий. Отремонтированный картридж должен обеспечивать хорошее качество печати до следующего ремонта.

Картридж должен обеспечивать качество печати не хуже качества эталонной копии, иметь одинаковую плотность заправки, воспроизведения мелких деталей и тонких линий. Ресурс печати заправленного картриджа должен соответствовать оригинальному.

Расход тонера на 1000 листов при 5% заполнении листа не ниже 95% в сравнении с оригинальным.

Наличие внутри упаковки каждого картриджа тестового отпечатка, подтверждающего качество заправки.

При работе картридж не должен допускать загрязнения подающего тракта принтера тонером. На отпечатках не должно быть дефектов изображения, пятен, точек, фона, в т.ч. и размытого (нечеткого) изображения на обратной стороне отпечатка.

Если после заправки или ремонта будут выявлены дефекты при использовании картриджей, Исполнитель должен устранить дефекты за свой счет. В случае возникновения неисправности в оборудовании (принтере, МФУ) по причине дефекта в картридже, ремонт указанного оборудования Исполнитель должен произвести своими силами и за свой счет. Устранение дефектов производится Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заявления о них Заказчиком. Все расходы, связанные с устранением дефектов, несет Исполнитель.

Услуги должны оказываться специалистами с соответствующей оказываемым услугам квалификацией, которая должна быть документально подтверждена соответствующими свидетельствами.

**Требования к сроку и (или) объему предоставления**

**гарантии качества товара, работ, услуг**

Срок гарантии на каждый восстановленный и заправленный картридж устанавливается на весь цикл его работы (до окончания тонера).

При выявлении нецелесообразности заправки картриджа, Исполнитель обязан составить и предоставить акт диагностики картриджа с экспертной оценкой с указанием причин нецелесообразности заправки (восстановления) картриджа.

Исполнитель несет ответственность за недостатки или дефекты, обнаруженные в течение гарантийного срока, если не докажет, что указанные недостатки или дефекты, произошли вследствие внешних причин или неправильных действий со стороны Заказчика.

Если в течение гарантийного срока выявится, что Услуги, выполненные Исполнителем, имеют недостатки (дефекты), то Заказчик совместно с Исполнителем составляет Рекламационный акт, где фиксируется дата обнаружения недостатков, их перечень, характер и срок их устранения. В случае, если Исполнитель откажется от составления или подписания Рекламационного акта, окончательным документом по фиксированию обнаруженных дефектов и сроков для их устранения будет являться односторонний Рекламационный акт, составленный Заказчиком. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет устранить недостатки, указанные в Рекламационном акте.

В случае, если Исполнитель в течение срока, указанного в Рекламационном акте, не устранит недостатки, перечисленные в Рекламационном акте, Заказчик вправе устранить их своими силами либо силами третьих лиц за счет средств Исполнителя.

Выявленные в течение гарантийного срока недостатки (дефекты) устраняются в следующем порядке:

-исполнитель обязан выявить и сообщить Заказчику признаки и причины обнаруженных недостатков (дефектов) в течение 1 (одного) дня с момента обращения Заказчика по контактному телефону, факсу или электронной почте;

-исполнитель обязан прислать к Заказчику уполномоченное лицо для составления и подписания Рекламационного акта в течение 2 (двух) дней с момента обращения Заказчика.

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.