Приложение 1

к контракту №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_2014 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Наименование и объем оказываемой услуги:** Оказание услуги по обновлению и сопровождению установленного комплекта электронного периодического справочника

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование системы** | **Единица измерения** | **Количество** |
| СПС «ГАРАНТ-Универсал Плюс» | Экземпляр | 1 |

**Требования к оказываемой услуге:**

* Исполнитель включает в текущие ежедневные выпуски еженедельных версий СПС «Система ГАРАНТ» тексты законов, указов, постановлений, распоряжений, инструкций и иных материалов правового характера, составляющие законодательство РФ. В случае, если текущие версии СПС или комплекта частей СПС содержат рекламную информацию, объем этой информации не должен превышать предела, установленного законодательством для не рекламных изданий. Стоимость рекламной информации не включается в стоимость информационного обслуживания и не оплачивается Заказчиком;
* качество оказываемой услуги должно соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству услуг данного вида и подтверждаться всеми необходимыми документами;
* обновления СПС «Система ГАРАНТ» должны быть безопасны.

**Обновление установленного комплекта электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ» должно обеспечивать:**

* наличие в СПС «Система ГАРАНТ» достоверных текстов в правовых актах, документах;
* наличие в СПС «Система ГАРАНТ» информации о последних изменениях правовой информации;
* наличие в СПС «Система ГАРАНТ» информации о последних изменениях правовой информации в режиме индивидуальной новостной ленты;
* наличие в СПС «Система ГАРАНТ» аналитических аннотаций к представленному федеральному и региональному законодательству с возможностью построения обзоров его изменений;
* наличие в текстах документов ссылок на связанные документы в формате гипертекста;
* переход к документам разных типов по ссылкам;
* возможность автоматической выборки информации на искомый момент времени;
* возможность быстрого знакомства с документами (поиск контекста в документе, синхронное оглавление, отражение наличия встроенных объектов, рисунков и т. д.);
* наличие единой строки базового поиска, позволяющей формулировать запрос в свободной форме;
* наличие аналитического средства поиска документов, применяющихся в схожей ситуации;
* возможность задания логических условий при запросе нескольких значений одного реквизита (Раздел/Тема, Орган/Источник, Тип);
* поиск по классификатору;
* поиск по реквизитам (единая карточка поиска, поиск в едином информационном банке данных);
* поиск по источнику опубликования;
* поиск по словарю терминов;
* поиск по ситуации;
* поиск в извлечениях;
* наличие информации о документе (статус, принадлежность к базам, дата включения в версию, тип документа и т.д.);
* работа в активном списке документов (его редактирование, уточнение, применение различных фильтров);
* возможность копирования выбранного документа или фрагмента документа в файле формата MSWord, MSExcel;
* возможность сохранения поисковых запросов, с автоматическим сохранением всей истории запросов и открытых документов;
* возможность сохранения пользовательской информации (сохранённые списки, закладки, фильтры, журнал работы, комментарии пользователей, документы на контроле, сохранённые запросы);
* прямой доступ из СПС «Система ГАРАНТ» к графической копии документа (через сеть Интернет при технической возможности);
* наличие возможности в режиме реального времени знакомится с важными документами, знакомиться с новостями органов власти непосредственно в СИМ СПС (через сеть Интернет при её наличии);
* система должна иметь возможность обновляться без отключения активных пользователей.

**Сопровождение установленного комплекта электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ» должно включать:**

* обеспечение еженедельного обновления согласно установленной у Заказчика версии СПС по адресу: Ивановская обл., г. Иваново, ул. Громобоя, д. 15, помещения МКУ «ЦБ №6»;
* выезд специалиста (инженера) по техническому обслуживанию с целью устранения неисправностей, подключения новых пользователей, обучения любого количества пользователей, консультирование по применению СПС, информирование пользователей о новых возможностях СПС осуществляется по телефонной заявке Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления заявки, если с Заказчиком не согласованы другие сроки (в счет стоимости Договора);
* предоставления другой информации и материалов в рамках «Горячей линии» информационно-правовой поддержки, в т.ч. предоставления документов, отсутствующих в комплектах, предоставленных Заказчику (в счет стоимости Договора);
* Исполнитель предоставляет Заказчику возможность обращения на «Горячую линию» Исполнителя по вопросам эффективных методов работы с СПС «Система ГАРАНТ».